

INSPIRON™

ΟΔΗΓΟΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ


DELL™
YOURS IS HERE


INSPIRON™

ΟΔΗΓΟΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

Μοντέλο PP42L

Σημειώσεις, προσοχή και προειδοποιήσεις

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η ΣΗΜΕΙΩΣΗ υποδεικνύει σημαντικές πληροφορίες που σας βοηθούν στην καλύτερη χρήση του υπολογιστή σας.

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Η ΠΡΟΣΟΧΗ υποδηλώνει είτε δυνητική βλάβη υλικού είτε απώλεια δεδομένων και υποδηλώνει τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να αποφύγετε το πρόβλημα.

 **ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Η ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ υποδηλώνει δυνητική υλική ζημιά, σωματική βλάβη ή θάνατο.

Οι πληροφορίες αυτού του εγγράφου υπόκεινται σε αλλαγές χωρίς προειδοποίηση.

© 2009 Dell Inc. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος.

Απαγορεύεται αυστηρά η αναπαραγωγή αυτού του υλικού με οποιονδήποτε τρόπο χωρίς την έγγραφη άδεια της Dell Inc.

Εμπορικά σήματα που χρησιμοποιούνται στο παρόν κείμενο: Η ονομασία *Dell*, το λογότυπο *DELL* οι ονομασίες *Inspiron*, *YOURS IS HERE* και *DellConnect* είναι εμπορικά σήματα της Dell Inc. Οι ονομασίες *Intel*, *Celeron* και *Pentium* είναι σήματα κατατεθέντα και η ονομασία *Core* είναι εμπορικό σήμα της Intel Corporation στις Η.Π.Α. και σε άλλες χώρες. Οι ονομασίες *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista*, και το κουμπί έναρξης των *Windows Vista* είναι είτε εμπορικά σήματα είτε σήματα κατατεθέντα της Microsoft Corporation στις Ηνωμένες Πολιτείες και/ή σε άλλες χώρες. Η ονομασία *Blu-ray Disc* είναι σήμα κατατεθέν της Blu-ray Disc Association. Η ονομασία *Bluetooth* είναι σήμα κατατεθέν της Bluetooth SIG, Inc. και χρησιμοποιείται από τη Dell με σχετική άδεια.

Άλλα εμπορικά σήματα και εμπορικές ονομασίες μπορεί να χρησιμοποιούνται στο παρόν έγγραφο αναφερόμενα είτε στους κατόχους των σημάτων και των ονομάτων είτε στα προϊόντα τους. Η Dell Inc. αποποιείται παντός ιδιοκτησιακού συμφέροντος επί των εμπορικών σημάτων ή των εμπορικών ονομασιών τρίτων.

Μάρτιος 2009

P/N R134N

Αναθ. A00

Περιεχόμενα

Εγκατάσταση του φορητού υπολογιστή Inspiron™	5	Βάση του υπολογιστή και πληκτρολόγιο	21
Πριν από την εγκατάσταση του υπολογιστή σας	5	Κινήσεις στην επιφάνεια αφής	23
Σύνδεση του μετασχηματιστή AC	6	Πλήκτρα ελέγχου πολυμέσων	26
Σύνδεση του Καλωδίου δικτύου (Προαιρετικά)	7	Οθόνη	28
Πατήστε το κουμπί Τροφοδοσίας	8	Αφαίρεση και επανατοποθέτηση της μπαταρίας	30
Εγκατάσταση των Windows Vista®	9	Χαρακτηριστικά λογισμικού	32
Ενεργοποίηση ή απενεργοποίηση των ασύρματων δυνατοτήτων	10	Επίλυση προβλημάτων	35
Σύνδεση στο Διαδίκτυο (Προαιρετική)	10	Προβλήματα με το δίκτυο	35
Χρήση του φορητού υπολογιστή Inspiron™	13	Προβλήματα τροφοδοσίας	37
Δεξιά πλευρά του υπολογιστή	13	Προβλήματα μνήμης	38
Αριστερή πλευρά του υπολογιστή	16	Προβλήματα κλειδωμάτων και λογισμικού	39
Πρόσοψη του υπολογιστή	18		

Περιεχόμενα

Χρήση εργαλείων υποστήριξης42

Κέντρο υποστήριξης της Dell 42

Μηνύματα συστήματος 43

Αντιμετώπιση προβλημάτων υλικού . . 46

Dell Diagnostics 46

Επαναφορά του λειτουργικού συστήματος49

Επαναφορά συστήματος 50

Dell Factory Image Restore
(Επαναφορά εργοστασιακής
εικόνας Dell) 52

Επανεγκατάσταση του λειτουργικού
συστήματος 55

Εύρεση Βοήθειας58

Τεχνική υποστήριξη και
εξυπηρέτηση πελατών 59

Υπηρεσίες μέσω Διαδικτύου 60

Αυτοματοποιημένη υπηρεσία
ενημέρωσης για την κατάσταση
της παραγγελίας σας 61

Πληροφορίες για προϊόντα 62

Προτού τηλεφωνήσετε 63

Επικοινωνία με την Dell 64

Εύρεση περισσότερων πληροφοριών και πόρων66

Προδιαγραφές69

Πίνακας περιεχομένων77

Εγκατάσταση του φορητού υπολογιστή Inspiron™

Στην ενότητα αυτή, παρέχονται πληροφορίες σχετικά με την εγκατάσταση του φορητού υπολογιστή Inspiron 1440 και τη σύνδεση περιφερειακών.

Πριν από την εγκατάσταση του υπολογιστή σας

Κατά την επιλογή της θέσης του υπολογιστή, βεβαιωθείτε ότι υπάρχει πρίζα ρεύματος σε προσιτή απόσταση, επαρκής εξαερισμός και μια επίπεδη επιφάνεια πάνω στην οποία θα τοποθετήσετε τον υπολογιστή σας.

Ο περιορισμός της ροής του αέρα στον φορητό υπολογιστή Inspiron μπορεί να προκαλέσει την υπερθέρμανσή του. Για να αποφύγετε την υπερθέρμανση, βεβαιωθείτε ότι έχετε αφήσει κενό χώρο τουλάχιστον 10,2 εκατοστά (4 ίντσες) στο πίσω μέρος του υπολογιστή και τουλάχιστον 5,1 εκατοστά (2 ίντσες) στις άλλες πλευρές. Δεν θα πρέπει ποτέ να τοποθετείτε τον υπολογιστή σας σε κλειστό χώρο, όπως

π.χ. ντουλάπι ή συρτάρι, όταν αυτός βρίσκεται σε λειτουργία.

⚠ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Μην φράσσετε τις θυρίδες εξαερισμού και μην σπρώχνετε αντικείμενα ή επιτρέπετε τη συσσώρευση σκόνης μέσα στις θυρίδες αυτές. Μην τοποθετείτε τον υπολογιστή Dell™ σε περιβάλλον με χαμηλή ροή αέρα, όπως κλειστό χαρτοφύλακα, ενώ είναι ενεργοποιημένος. Ο περιορισμός της ροής του αέρα μπορεί να προκαλέσει βλάβη στον υπολογιστή ή πυρκαγιά. Όταν ο υπολογιστής θερμαίνεται, ενεργοποιεί τον ανεμιστήρα. Ο θόρυβος του ανεμιστήρα είναι φυσιολογικός και δεν υποδεικνύει πρόβλημα του ανεμιστήρα ή του υπολογιστή.

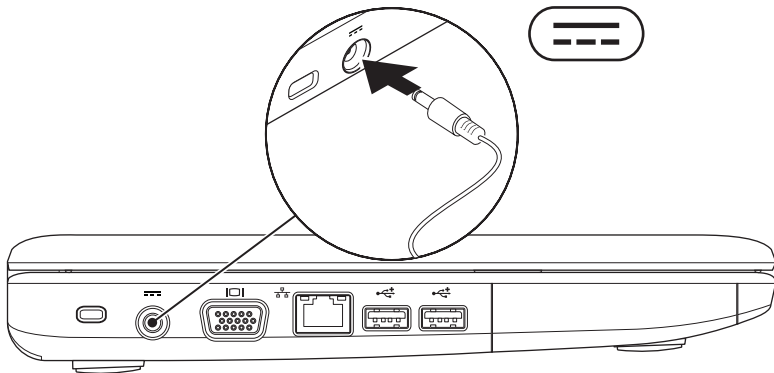
⚠ ΠΡΟΣΟΧΗ: Η τοποθέτηση ή η στοίβαξη βαριών ή αιχμηρών αντικειμένων πάνω στον υπολογιστή μπορεί να του προκαλέσει μόνιμη ζημιά.

Σύνδεση του μετασχηματιστή AC

Συνδέστε το μετασχηματιστή AC στον υπολογιστή και έπειτα τοποθετήστε τον σε μια πρίζα τοίχου ή σε μια υποδοχή με προστασία τάσης.

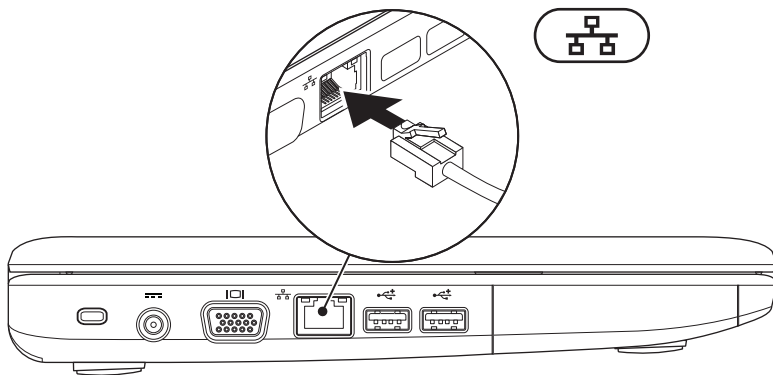
⚠ ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Ο μετασχηματιστής AC είναι κατάλληλος για ηλεκτρικές πρίζες σε όλο τον κόσμο. Ωστόσο, τα βύσματα τροφοδοσίας και τα πολύπριζα διαφέρουν ανάλογα με τη χώρα. Με τη χρήση μη συμβατού καλωδίου ή τη μη ενδεδειγμένη σύνδεση του καλωδίου στο πολύπριζο ή την ηλεκτρική πρίζα μπορεί να προκληθεί πυρκαγιά ή μόνιμη ζημιά στον υπολογιστή.

✍ ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Φορτίστε την μπαταρία του υπολογιστή τουλάχιστον για 12 ώρες προτού χρησιμοποιήσετε τον υπολογιστή σας χρησιμοποιώντας την ενέργεια της μπαταρίας.

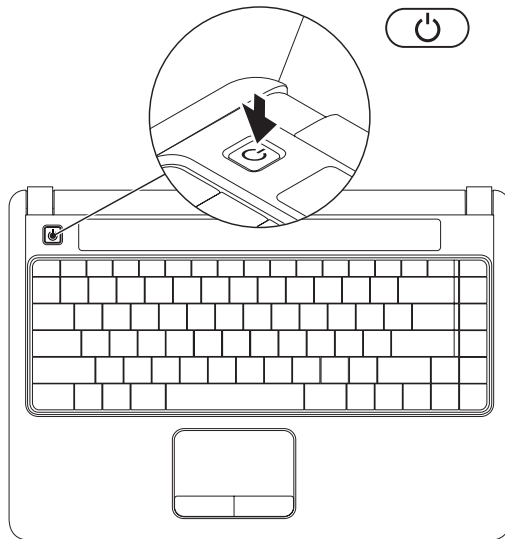


Σύνδεση του Καλωδίου δικτύου (Προαιρετικά)

Για να χρησιμοποιήσετε μια ενσύρματη σύνδεση δικτύου, συνδέστε το καλώδιο δικτύου.





Πατήστε το κουμπί Τροφοδοσίας



Εγκατάσταση των Windows Vista®


Αν κατά την παραγγελία επιλέξατε το λειτουργικό σύστημα Windows Vista, ο υπολογιστής Dell είναι προρυθμισμένος με Windows Vista. Για να εγκαταστήσετε τα Windows Vista για πρώτη φορά, ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη. Αυτά τα βήματα είναι υποχρεωτικά και η ολοκλήρωσή τους ενδέχεται να διαρκέσει έως και 15 λεπτά. Οι οθόνες θα σας καθοδηγήσουν μέσα από διάφορες διαδικασίες, όπως η αποδοχή συμφωνητικών αδειοδότησης, προτιμήσεις ρυθμίσεων και ρύθμιση μιας σύνδεσης στο Διαδίκτυο.

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Μην διακόψετε τη διαδικασία εγκατάστασης του λειτουργικού συστήματος. Κάτι τέτοιο μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα να μην είναι δυνατή η χρήση του υπολογιστή σας.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Συνιστούμε να κάνετε λήψη και εγκατάσταση της τελευταίας έκδοσης BIOS και των προγραμμάτων οδήγησης για τον υπολογιστή σας που διατίθενται στον ιστότοπο υποστήριξης της Dell στη διεύθυνση support.dell.com.


Ενεργοποίηση ή απενεργοποίηση των ασύρματων δυνατοτήτων

Για να ενεργοποιήσετε τις ασύρματες δυνατότητες, όταν ο υπολογιστής είναι σε λειτουργία:

1. Πατήστε <Fn><F2> ή πατήστε το πλήκτρο «» στο πληκτρολόγιο. Εμφανίζεται το πλαίσιο διαλόγου **ενεργοποίηση/απενεργοποίηση ασύρματων δυνατοτήτων**.
2. Επιλέξτε ένα από τα εξής:
 - **Ενεργοποίηση Bluetooth**
 - **Ενεργοποίηση Ασύρματου LAN**
3. Κάντε κλικ στο κουμπί **OK**.


Για να απενεργοποιήσετε τις ασύρματες δυνατότητες, πατήστε ξανά <Fn><F2> για απενεργοποίηση όλων των ασύρματων επικοινωνιών.

Σύνδεση στο Διαδίκτυο (Προαιρετική)

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Οι πάροχοι υπηρεσιών Διαδικτύου (ISP) και οι προσφερόμενες υπηρεσίες ISP ποικίλλουν ανάλογα με τη χώρα.

Για να συνδεθείτε στο Διαδίκτυο, χρειάζεστε ένα μόντεμ ή μια σύνδεση δικτύου και μια εταιρεία παροχής υπηρεσιών Διαδικτύου (ISP).

Εάν ένας προσαρμογέας WLAN δεν συμπεριλαμβάνεται στην αρχική σας παραγγελία, μπορείτε να αποκτήσετε έναν από την τοποθεσία της Dell στη διεύθυνση **www.dell.com**.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Εάν δεν μπορείτε να συνδεθείτε στο Διαδίκτυο αλλά έχετε συνδεθεί με επιτυχία στο παρελθόν, ενδέχεται ο ISP να είναι εκτός λειτουργίας. Επικοινωνήστε με τον ISP σας, για να ελέγξετε την κατάσταση της υπηρεσίας, ή δοκιμάστε να συνδεθείτε αργότερα.


Φροντίστε να έχετε έτοιμα τα στοιχεία σας για τον ISP. Εάν δεν έχετε ISP, ο οδηγός **Σύνδεση στο Internet** θα σας βοηθήσει να αποκτήσετε.

Δημιουργία ενσύρματης σύνδεσης


- Εάν χρησιμοποιείτε σύνδεση μέσω τηλεφώνου, συνδέστε το καλώδιο τηλεφώνου στο εξωτερικό USB μόντεμ (προαιρετικό) και στην πρίζα τηλεφώνου, προτού δημιουργήσετε τη σύνδεση στο Διαδίκτυο.
- Αν χρησιμοποιείτε σύνδεση DSL ή δορυφορικού μόντεμ, επικοινωνήστε με τον ISP ή την υπηρεσία του κινητού σας τηλεφώνου ώστε να σας δώσουν οδηγίες για τη ρύθμιση.

Για να ολοκληρώσετε τη δημιουργία της ενσύρματης σύνδεσης στο διαδίκτυο, ακολουθήστε τις οδηγίες στην ενότητα “Εγκατάσταση της σύνδεσής σας στο Διαδίκτυο” στη σελίδα 12.


Δημιουργία ασύρματης σύνδεσης

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για να εγκαταστήσετε τον ασύρματο δρομολογητή, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που παραλάβατε μαζί με τον δρομολογητή.


Προκειμένου να χρησιμοποιήσετε την ασύρματη σύνδεση στο Διαδίκτυο, χρειάζεται προηγουμένως να συνδεθείτε με τον ασύρματο δρομολογητή σας. Για να ρυθμίσετε τη σύνδεσή σας σε έναν ασύρματο δρομολογητή:

1. Αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοιχτά αρχεία και πραγματοποιήστε έξοδο από όλα τα ανοιχτά προγράμματα.
2. Κάντε κλικ στην επιλογή **Έναρξη**  → **Σύνδεση με**.
3. Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη για την ολοκλήρωση της εγκατάστασης.

Εγκατάσταση της σύνδεσής σας στο Διαδίκτυο

1. Αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοιχτά αρχεία και πραγματοποιήστε έξοδο από όλα τα ανοιχτά προγράμματα.
2. Κάντε κλικ στην επιλογή **Έναρξη**  → **Πίνακας ελέγχου**.
3. Στο στοιχείο **Δίκτυο και Διαδίκτυο**, κάντε κλικ στην επιλογή **Σύνδεση στο Διαδίκτυο**.
Θα εμφανιστεί το παράθυρο **Σύνδεση στο Διαδίκτυο**.
4. Κάντε κλικ είτε στην επιλογή **Ευρυζωνική (PPPoE)** ή **Μέσω τηλεφώνου**, ανάλογα με τον τρόπο που θέλετε να συνδεθείτε:
 - Επιλέξτε **Ευρυζωνική** εάν χρησιμοποιείτε DSL, δορυφορικό μόντεμ, μόντεμ καλωδιακής τηλεόρασης ή ασύρματη σύνδεση τεχνολογίας Bluetooth®.

– Επιλέξτε **Μέσω τηλεφώνου** εάν χρησιμοποιείτε ένα προαιρετικό USB μόντεμ μέσω τηλεφώνου ή ISDN.

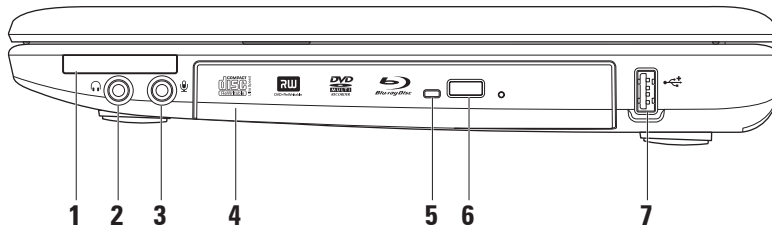
 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Εάν δεν γνωρίζετε ποιον τύπο σύνδεσης να επιλέξετε, κάντε κλικ στην επιλογή **Βοήθεια για επιλογή** ή επικοινωνήστε με τον ISP σας.


5. Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη και χρησιμοποιήστε τις πληροφορίες που σας δίνει ο ISP σας για την εγκατάσταση, ώστε να την ολοκληρώσετε.


Χρήση του φορητού υπολογιστή Inspiron™


Ο φορητός υπολογιστής Inspiron 1440 διαθέτει ενδείξεις και κουμπιά που παρέχουν πληροφορίες και σας δίνουν τη δυνατότητα πραγματοποίησης κοινών εργασιών. Οι υποδοχές του υπολογιστή σας παρέχουν την επιλογή σύνδεσης πρόσθετων συσκευών.


Δεξιά πλευρά του υπολογιστή




- 1  **Υποδοχή ExpressCard** – Υποστηρίζει πρόσθετη μνήμη, ενσύρματες και ασύρματες επικοινωνίες, πολυμέσα και χαρακτηριστικά ασφάλειας. Υποστηρίζει κάρτες ExpressCard 34 mm.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Ο υπολογιστής αποστέλλεται με ένα πλαστικό *ομοίωμα κάρτας* ομοίωμα κάρτας τοποθετημένο στην υποδοχή ExpressCard. Τα ομοιώματα κάρτας προστατεύουν τις μη χρησιμοποιούμενες υποδοχές από τη σκόνη και άλλα σωματίδια. Φυλάξτε το ομοίωμα κάρτας και χρησιμοποιήστε το όταν δεν υπάρχει ExpressCard εγκατεστημένη στην υποδοχή. Τα ομοιώματα κάρτας από άλλους υπολογιστές μπορεί να μην ταιριάζουν στον δικό σας.

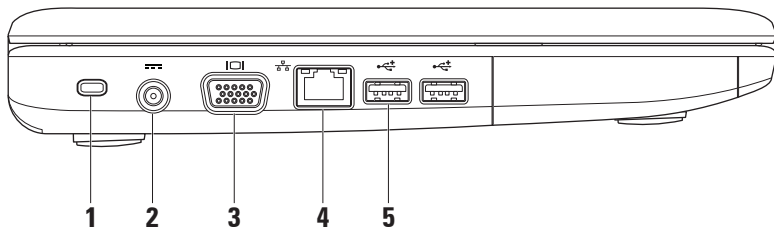
- 2  **Υποδοχή εξόδου ήχου/ακουστικών** – Στην υποδοχή αυτή, μπορείτε να συνδέσετε ένα ζευγάρι ακουστικών ή εξωτερικά ηχεία με ενσωματωμένο ενισχυτή ή ένα ηχοσύστημα.


- 3  **Υποδοχή εισόδου ήχου/μικροφώνου** – Στην υποδοχή αυτή, μπορείτε να συνδέσετε ένα εξωτερικό μικρόφωνο ή το σήμα εισόδου από μια εξωτερική συσκευή, για χρήση με προγράμματα ήχου.


- 4 **Μονάδα οπτικού δίσκου** – Αναπαράγει ή εγγράφει δίσκους CDs, DVDs, Blu-ray (προαιρετικό). Κατά την εισαγωγή ενός δίσκου στη μονάδα, βεβαιωθείτε ότι η τυπωμένη ή εγγραμμένη πλευρά του είναι στραμμένη προς τα επάνω.
-


-
- 5 Λυχνία μονάδας οπτικού δίσκου** – Αναβοσβήνει όταν πατάτε το κουμπί εξαγωγής της μονάδας οπτικού δίσκου ή όταν εισάγετε ένα δίσκο και γίνεται ανάγνωση αυτού.
-
- 6 Κουμπί εξαγωγής μονάδας οπτικού δίσκου** – Ανοίγει τη μονάδα οπτικού δίσκου.
-
- 7  Υποδοχή USB 2.0** – Στην υποδοχή αυτή μπορείτε να συνδέσετε συσκευές USB, όπως ποντίκι, πληκτρολόγιο, εκτυπωτή, εξωτερική μονάδα δίσκου, ή συσκευή αναπαραγωγής MP3.


Αριστερή πλευρά του υπολογιστή




-
- 1 Υποδοχή καλωδίου ασφαλείας** – Σε αυτήν την υποδοχή μπορείτε να συνδέσετε διαθέσιμη στο εμπόριο αντικλεπτική συσκευή με τον υπολογιστή.
 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Προτού αγοράσετε αντικλεπτική συσκευή, βεβαιωθείτε ότι θα ταιριάζει στην υποδοχή των καλωδίων ασφαλείας του υπολογιστή σας.

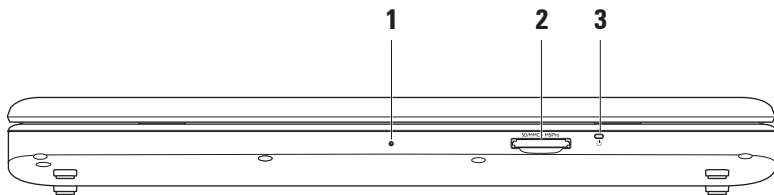
 - 2  Υποδοχή μετασχηματιστή AC** – Στην υποδοχή αυτή συνδέεται ο μετασχηματιστής AC για την τροφοδοσία του υπολογιστή και τη φόρτιση της μπαταρίας.

 - 3  Θύρα VGA** – Στη θύρα αυτή, μπορείτε να συνδέσετε μια εξωτερική οθόνη ή έναν προβολέα.

 - 4  Υποδοχή δικτύου** – Στην υποδοχή αυτή μπορείτε να συνδέσετε τον υπολογιστή σας σε ένα δίκτυο ή μια ευρυζωνική συσκευή αν χρησιμοποιείτε ενσύρματο δίκτυο.

 - 5  Υποδοχές USB 2.0 (2)** – Στις υποδοχές αυτές μπορείτε να συνδέσετε συσκευές USB, όπως ποντίκι, πληκτρολόγιο, εκτυπωτή, εξωτερική μονάδα δίσκου, ή συσκευή αναπαραγωγής MP3.


Πρόσοψη του υπολογιστή



1 Ενσωματωμένο μονό αναλογικό μικρόφωνο – Προσφέρει υψηλής ποιότητας ήχο για εφαρμογές βιντεοδιάσκεψης και εγγραφής φωνής.

2 SD/MMC - MS/Pro **Συσκευή ανάγνωσης καρτών μνήμης 7-σε-1** – Προσφέρει ένα γρήγορο και βολικό τρόπο για την προβολή και ανταλλαγή ψηφιακών φωτογραφιών, μουσικής, βίντεο και εγγράφων που έχουν αποθηκευτεί στους συγκεκριμένους τύπους ψηφιακών καρτών μνήμης:

- Κάρτα μνήμης Secure Digital (SD)
 - Κάρτα Secure Digital Input Output (SDIO)
 - Κάρτα πολυμέσων (MMC)
 - Memory Stick
 - Memory Stick PRO
 - Hi Speed-SD
 - Hi Density-SD
-

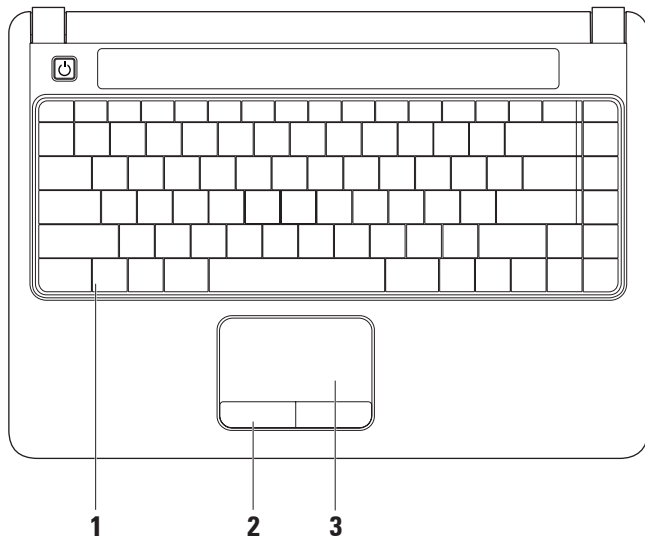
3  **Φωτεινή ένδειξη Ισχύος/Μπαταρίας** – Μένει συνεχώς αναμμένη ή αναβοσβήνει για να δείξει την κατάσταση ισχύος/φόρτισης της μπαταρίας. Η λυχνία υποδεικνύει τις παρακάτω καταστάσεις ενώ φορτίζετε ή χρησιμοποιείτε τον υπολογιστή σας με:
μετασχηματιστή AC

- Σταθερά αναμμένη σε λευκό χρώμα – Ο υπολογιστής είναι ενεργοποιημένος ή απενεργοποιημένος και η μπαταρία φορτίζεται.
- Αναβοσβήνει σε λευκό χρώμα – Ο υπολογιστής βρίσκεται σε κατάσταση αναμονής.
- Σβηστή – Ο υπολογιστής είναι σε κατάσταση αδρανοποίησης.

μπαταρία

- Σταθερά αναμμένη σε λευκό χρώμα – Ο υπολογιστής βρίσκεται σε λειτουργία.
- Αναβοσβήνει σε λευκό χρώμα – Ο υπολογιστής βρίσκεται σε κατάσταση αναμονής.
- Σταθερά αναμμένη σε πορτοκαλί χρώμα – Η ισχύς της μπαταρίας είναι χαμηλή. Συνδέστε το μετασχηματιστή AC για να φορτίσετε τη μπαταρία.
- Σβηστή – Ο υπολογιστής είναι εκτός λειτουργίας ή σε κατάσταση αδρανοποίησης

Βάση του υπολογιστή και πληκτρολόγιο



-
- 1 Πληκτρολόγιο** – Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πληκτρολόγιο, ανατρέξτε στον *Οδηγό τεχνολογίας Dell*. Στο πληκτρολόγιο βρίσκονται επίσης τα πλήκτρα ελέγχου πολυμέσων. Τα πλήκτρα αυτά ελέγχουν την αναπαραγωγή δίσκων CD, DVD, Blu-ray (προαιρετικό) και των αρχείων πολυμέσων.
-
- 2 Κουμπιά συσκευής αφής** – Παρέχουν τις ίδιες λειτουργίες με το αριστερό και το δεξί κουμπί ενός ποντικιού.
-
- 3 Επιφάνεια αφής** – Παρέχει τις λειτουργίες ενός ποντικιού για τη μετακίνηση του δείκτη στην οθόνη, τη μεταφορά ή τη μετακίνηση επιλεγμένων στοιχείων και το ισοδύναμο με το πάτημα του αριστερού κουμπιού του ποντικιού (με ένα στιγμιαίο χτύπημα της επιφάνειας με την άκρη του δακτύλου).

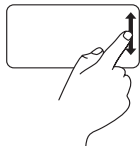
Κινήσεις στην επιφάνεια αφής

Κύλιση

Σας δίνει τη δυνατότητα να κινηθείτε με κύλιση σε περιεχόμενο. Η λειτουργία κύλισης περιλαμβάνει:

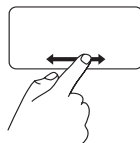
Παραδοσιακή κύλιση – Σας δίνει τη δυνατότητα να πραγματοποιείτε κύλιση προς τα πάνω και προς τα κάτω ή προς τα αριστερά και προς τα δεξιά.

Για να πραγματοποιήσετε κύλιση προς τα πάνω και προς τα κάτω:



Μετακινήστε ένα δάχτυλο προς τα πάνω ή προς τα κάτω στην κατακόρυφη ζώνη κύλισης (στο δεξιό άκρο της επιφάνειας αφής) για να πραγματοποιήσετε κύλιση προς τα πάνω ή προς τα κάτω στο ενεργό παράθυρο.

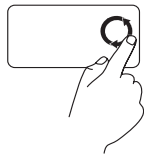
Για να πραγματοποιήσετε κύλιση προς τα αριστερά ή προς τα δεξιά:



Μετακινήστε ένα δάχτυλο προς τα δεξιά ή προς τα αριστερά στην οριζόντια ζώνη κύλισης (στο κάτω άκρο της επιφάνειας αφής) για να πραγματοποιήσετε κύλιση προς τα δεξιά ή προς τα αριστερά στο ενεργό παράθυρο.

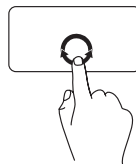
Κυκλική κύλιση – Σας δίνει τη δυνατότητα να πραγματοποιείτε κύλιση προς τα πάνω και προς τα κάτω ή προς τα αριστερά και προς τα δεξιά.

Για να πραγματοποιήσετε κύλιση προς τα πάνω και προς τα κάτω:



Μετακινήστε ένα δάχτυλο στην κατακόρυφη ζώνη κύλισης (στο δεξιό άκρο της επιφάνειας αφής) κάνοντας μια δεξιόστροφη κυκλική κίνηση για να πραγματοποιήσετε κύλιση προς τα πάνω ή μια αριστερόστροφη κυκλική κίνηση για να πραγματοποιήσετε κύλιση προς τα κάτω.

Για να πραγματοποιήσετε κύλιση προς τα αριστερά ή προς τα δεξιά:



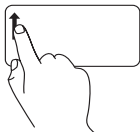
Μετακινήστε ένα δάχτυλο στην οριζόντια ζώνη κύλισης (στο κάτω άκρο της επιφάνειας αφής) κάνοντας μια δεξιόστροφη κυκλική κίνηση για να πραγματοποιήσετε κύλιση προς τα δεξιά ή μια αριστερόστροφη κυκλική κίνηση για να πραγματοποιήσετε κύλιση προς τα αριστερά.

Ζουμ

Σας δίνει τη δυνατότητα να μεγεθύνετε ή να σμικρύνετε το περιεχόμενο της οθόνης. Η λειτουργία ζουμ περιλαμβάνει:

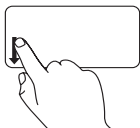
Ζουμ με ένα δάχτυλο – Σας δίνει τη δυνατότητα να πραγματοποιήσετε μεγέθυνση ή σμίκρυνση.

Για να πραγματοποιήσετε μεγέθυνση:



Μετακινήστε ένα δάχτυλο προς τα πάνω στη ζώνη ζουμ (στο αριστερό άκρο της επιφάνειας αφής) για να πραγματοποιήσετε μεγέθυνση.

Για να πραγματοποιήσετε σμίκρυνση:




Μετακινήστε ένα δάχτυλο προς τα κάτω στη ζώνη ζουμ (στο αριστερό άκρο της επιφάνειας αφής) για να πραγματοποιήσετε σμίκρυνση.

Πλήκτρα ελέγχου πολυμέσων

Μπορείτε να διαμορφώσετε τα πλήκτρα ελέγχου πολυμέσων με τη χρήση της ρύθμισης **Function Key Behavior** (Συμπεριφορά πλήκτρων λειτουργιών) στο βοηθητικό πρόγραμμα **System Setup** (Ρυθμίσεις συστήματος). Οι επιλογές στη ρύθμιση **Function Key Behavior** (Συμπεριφορά πλήκτρων λειτουργιών) είναι:


Multimedia Key First (Πλήκτρο πολυμέσων πρώτα) – Αυτή είναι η προεπιλεγμένη ρύθμιση. Με το πάτημα οποιουδήποτε πλήκτρου ελέγχου πολυμέσων εκτελείται η αντίστοιχη ενέργεια πολυμέσων. Για χρήση των πλήκτρων ως πλήκτρα λειτουργιών, πατήστε το συνδυασμό πλήκτρων <Fn> + το απαιτούμενο πλήκτρο λειτουργίας.


Function Key First (Πλήκτρο λειτουργίας πρώτα) – Με το πάτημα οποιουδήποτε πλήκτρου λειτουργίας εκτελείται η αντίστοιχη λειτουργία. Για χρήση των πλήκτρων ως πλήκτρα πολυμέσων, πατήστε <Fn> + το απαιτούμενο πλήκτρο ελέγχου πολυμέσων.


 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η επιλογή **Multimedia Key First** (Πλήκτρο πολυμέσων πρώτα) είναι ενεργή μόνο μέσα στο λειτουργικό σύστημα. Στη διάρκεια του αυτοδιαγνωστικού ελέγχου κατά την εκκίνηση (POST), μπορείτε να πατήσετε τα πλήκτρα <F2> ή <F12> απ' ευθείας.




 Σίγαση του ήχου

 Μείωση της έντασης του ήχου

 Αύξηση της έντασης του ήχου

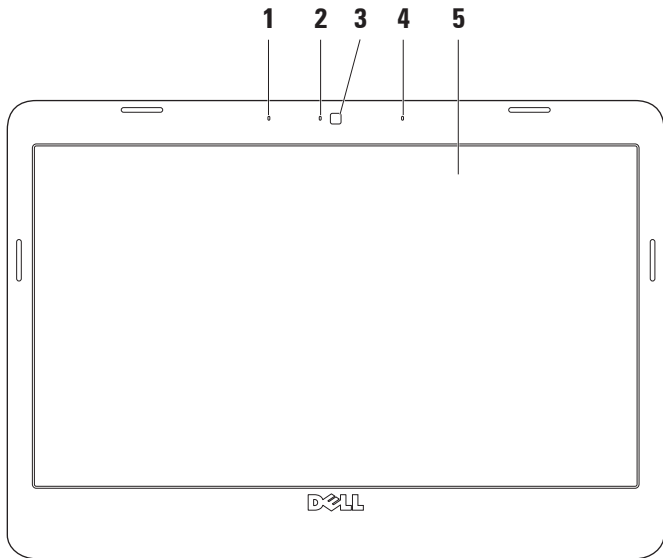
 Αναπαραγωγή του προηγούμενου κομματιού ή κεφαλαίου

 Αναπαραγωγή ή παύση

 Αναπαραγωγή του επόμενου κομματιού ή κεφαλαίου

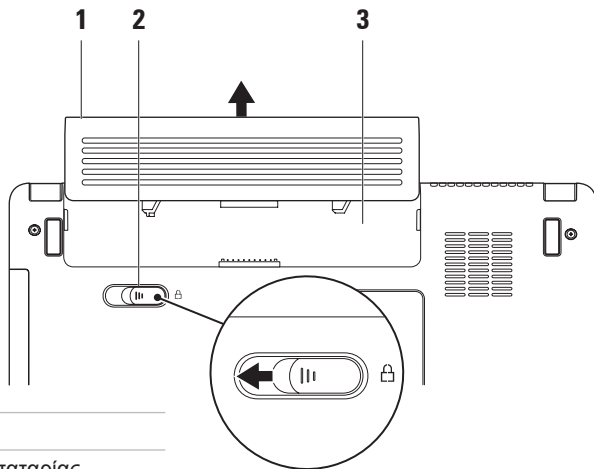
 Εξαγωγή του δίσκου

Οθόνη






-
- 1 Αριστερό ψηφιακό μικρόφωνο (προαιρετικό)** – Συνδυάζεται με το δεξιό ψηφιακό μικρόφωνο για να παρέχει υψηλής ποιότητας ήχο για εφαρμογές βιντεοδιάσκεψης και εγγραφής φωνής.
-
- 2 Φωτεινή ένδειξη δραστηριότητας κάμερας (προαιρετική)** – Υποδεικνύει αν η κάμερα είναι ενεργοποιημένη ή απενεργοποιημένη. Με βάση τις επιλογές σας κατά την αγορά του υπολογιστή σας, ο υπολογιστής σας μπορεί να μην περιλαμβάνει κάμερα.
-
- 3 Κάμερα (προαιρετική)** – Ενσωματωμένη κάμερα για λήψη βίντεο, διασκέψεις και συνομιλίες. Με βάση τις επιλογές σας κατά την αγορά του υπολογιστή σας, ο υπολογιστής σας μπορεί να μην περιλαμβάνει κάμερα.
-
- 4 Δεξιό ψηφιακό μικρόφωνο (προαιρετικό)**– Συνδυάζεται με το αριστερό ψηφιακό μικρόφωνο για να παρέχει υψηλής ποιότητας ήχο για εφαρμογές βιντεοδιάσκεψης και εγγραφής φωνής.
-
- 5 Οθόνη** – Η οθόνη που διαθέτει ο δικός σας υπολογιστής μπορεί να διαφέρει, ανάλογα με τις επιλογές που κάνατε κατά την αγορά που υπολογιστή σας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις οθόνες, ανατρέξτε στον *Οδηγό τεχνολογίας της Dell*.

Αφαίρεση και επανατοποθέτηση της μπαταρίας



- 1 Μπαταρία
- 2 Ασφάλεια μπαταρίας
- 3 Φατνίο μπαταρίας


-  **ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Προτού ξεκινήσετε κάποια από τις διαδικασίες που αναφέρει η παρούσα ενότητα, ακολουθήστε τις οδηγίες για την ασφάλεια που παραλάβατε μαζί με τον υπολογιστή σας.
-  **ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Η χρήση μη συμβατής μπαταρίας αυξάνει τον κίνδυνο πυρκαγιάς ή έκρηξης. Στον υπολογιστή αυτόν θα πρέπει να χρησιμοποιείται μόνον μπαταρία που έχει αγοραστεί από την Dell. Μη χρησιμοποιείτε μπαταρίες από άλλους υπολογιστές.
-  **ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Προτού αφαιρέσετε την μπαταρία, τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή και αποσυνδέστε όλα τα εξωτερικά καλώδια (συμπεριλαμβανομένου του μετασχηματιστή AC).

Για να αφαιρέσετε την μπαταρία:

1. Θέστε τον υπολογιστή εκτός λειτουργίας και κατόπιν γυρίστε τον ανάποδα.
2. Σύρετε την ασφάλεια της μπαταρίας στο πλάι.
3. Σύρετε την μπαταρία από τη θήκη μπαταρίας.

Για να ξαναβάλετε την μπαταρία στη θέση της, σύρετέ την μέσα στην υποδοχή της ωστόσο “κουμπώσει” στη θέση της με ένα κλικ.

Χαρακτηριστικά Λογισμικού

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα χαρακτηριστικά που περιγράφονται σε αυτήν την ενότητα, ανατρέξτε στον *Οδηγό τεχνολογίας της Dell* στο σκληρό δίσκο σας ή στην τοποθεσία της Υποστήριξης Dell στη διεύθυνση support.dell.com.

Παραγωγικότητα και επικοινωνία

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τον υπολογιστή σας για να δημιουργήσετε παρουσιάσεις, διαφημιστικά φυλλάδια, ευχετήριες κάρτες, μπροσούρες και υπολογιστικά φύλλα ανάλογα με τις εφαρμογές που είναι εγκατεστημένες στον υπολογιστή σας. Για να ενημερωθείτε για το λογισμικό που έχει εγκατασταθεί στον υπολογιστή σας, ελέγξτε την εντολή αγοράς σας.

Μετά τη σύνδεσή σας στο Διαδίκτυο, θα μπορείτε να προσπελάσετε τοποθεσίες, να δημιουργήσετε έναν λογαριασμό email, να αποστέλλετε και να λαμβάνετε αρχεία κ.ο.κ.

Ψυχαγωγία και πολυμέσα

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τον υπολογιστή σας για να παρακολουθείτε βίντεο, να παίζετε παιχνίδια, να ακούτε μουσική ή ραδιοφωνικούς σταθμούς που εκπέμπουν στο Διαδίκτυο.

Προσαρμογή της επιφάνειας εργασίας

Μπορείτε να προσαρμόσετε την επιφάνεια εργασίας για την αλλαγή της εμφάνισης, της ανάλυσης, της ταππεσαρίας, της προφύλαξης οθόνης κ.ο.κ. αποκτώντας πρόσβαση στο παράθυρο **Εξατομίκευση εμφάνισης και ήχων**.

Για να αποκτήσετε πρόσβαση στο παράθυρο ιδιοτήτων οθόνης:

1. Κάντε δεξί κλικ σε μια ανοιχτή περιοχή της επιφάνειας εργασίας.
2. Κάντε κλικ στην επιλογή **Εξατομίκευση**, για να ανοίξετε το παράθυρο **Εξατομίκευση εμφάνισης και ήχων** και μάθετε περισσότερα σχετικά με τις επιλογές προσαρμογής.

Προσαρμογή των ρυθμίσεων ενέργειας

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις επιλογές ενέργειας στο λειτουργικό σας σύστημα για τη διαμόρφωση των ρυθμίσεων ενέργειας του υπολογιστή σας.


Τα Microsoft® Windows Vista® προσφέρουν τρεις προεπιλογές:

- **Εξισορρόπηση** — Αυτή η επιλογή ενέργειας προσφέρει πλήρη απόδοση όταν τη χρειάζεστε και εξοικονομεί ενέργεια σε περιόδους αδράνειας.

- **Power saver** (Εξοικονόμηση ενέργειας) — Αυτή η επιλογή ενέργειας εξοικονομεί ενέργεια στον υπολογιστή σας, μειώνοντας την απόδοση του συστήματος για τη μεγιστοποίηση της διάρκειας ζωής του υπολογιστή και μειώνοντας την κατανάλωση ενέργειας από τον υπολογιστή καθ' όλη τη διάρκεια ζωής του.

- **High performance** (Υψηλή απόδοση) — Αυτή η επιλογή ενέργειας παρέχει το μέγιστο επίπεδο απόδοσης του συστήματος στον υπολογιστή σας, προσαρμόζοντας την ταχύτητα του επεξεργαστή στη δραστηριότητά σας και μεγιστοποιώντας την απόδοση του συστήματος.

Μεταφορά πληροφοριών σε νέο υπολογιστή


1. Κάντε κλικ στην επιλογή **Start**(Έναρξη)  → **Transfer files and settings** (Μεταφορά αρχείων και ρυθμίσεων) → **Start Windows Easy Transfer** (Έναρξη εύκολης μεταφοράς μέσω των Windows).
2. Στο παράθυρο **User Account Control** (Έλεγχος λογαριασμού χρήστη), κάντε κλικ στην επιλογή **Continue**(Συνέχεια).
3. Κάντε κλικ στην επιλογή **Start a new transfer** (Έναρξη νέας μεταφοράς) ή **Continue a transfer in progress** (Συνέχιση της μεταφοράς σε εξέλιξη).

Ακολουθήστε τις οδηγίες στον οδηγό **Windows Easy Transfer** (Εύκολη μεταφορά των Windows).

Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας των δεδομένων σας

Συνιστάται να δημιουργείτε κατά καιρούς αντίγραφα ασφαλείας των αρχείων και φακέλων που υπάρχουν στον υπολογιστή σας.

Για να δημιουργήσετε αντίγραφο ασφαλείας των αρχείων σας:

1. Κάντε κλικ στην επιλογή **Start**(Έναρξη)  → **Control Panel**(Πίνακας ελέγχου)→ **System and Maintenance**(Σύστημα και Συντήρηση)→ **Welcome Center**(Κέντρο Υποδοχής)→ **Transfer files and settings** (Μεταφορά αρχείων και ρυθμίσεων).
2. Κάντε κλικ στην επιλογή **Αντίγραφο ασφαλείας αρχείων** ή **Αντίγραφο ασφαλείας υπολογιστή**.
3. Κάντε κλικ στην επιλογή **Continue** (Συνέχεια)στο παράθυρο **User Account Control** (Έλεγχος λογαριασμού χρήστη) και ακολουθήστε τις οδηγίες στον οδηγό **Back up Files** (Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας αρχείων).

Επίλυση προβλημάτων

Στην ενότητα αυτή παρέχονται πληροφορίες για την αντιμετώπιση προβλημάτων με τον υπολογιστή σας. Εάν δεν καταφέρετε να επιλύσετε το πρόβλημα που αντιμετωπίζετε, με τις παρακάτω κατευθυντήριες οδηγίες, ανατρέξτε στην ενότητα “Χρήση εργαλείων υποστήριξης” στη σελίδα 42 ή ανατρέξτε στην ενότητα “Επικοινωνία με την Dell” στη σελίδα 64.


Προβλήματα με το δίκτυο

Ασύρματες συνδέσεις

Αν χαθεί η ασύρματη σύνδεση στο δίκτυο — Ο ασύρματος δρομολογητής είναι εκτός σύνδεσης ή έχει απενεργοποιηθεί η ασύρματη δυνατότητα σε αυτόν τον υπολογιστή.

- Ελέγξτε τον ασύρματο δρομολογητή σας για να βεβαιωθείτε ότι είναι σε

λειτουργία και συνδεδεμένος με την πηγή δεδομένων σας (καλωδιακό μόντεμ ή διανομέας δικτύου).

- Μπορεί να υπάρχουν παρεμβολές, οι οποίες να παρεμποδίζουν ή να διακόπτουν την ασύρματη σύνδεση. Δοκιμάστε να μετακινήσετε τον υπολογιστή σας πιο κοντά στον ασύρματο δρομολογητή.
- Αποκαταστήστε τη σύνδεσή σας με τον ασύρματο δρομολογητή:
 - a. Αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοιχτά αρχεία και πραγματοποιήστε έξοδο από όλα τα ανοιχτά προγράμματα.
 - b. Κάντε κλικ στην επιλογή **Έναρξη**  → **Σύνδεση με**.
 - c. Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη για την ολοκλήρωση της εγκατάστασης.


Ενσύρματες συνδέσεις

Εάν η σύνδεση δικτύου έχει χαθεί — Το καλώδιο δεν είναι καλά συνδεδεμένο ή έχει υποστεί ζημιά.

- Ελέγξτε το καλώδιο, για να βεβαιωθείτε ότι είναι καλά συνδεδεμένο στη θέση του και δεν έχει υποστεί ζημιά.

Η ενδεικτική λυχνία ακεραιότητας σύνδεσης που υπάρχει στην ενσωματωμένη υποδοχή δικτύου σας δίνει τη δυνατότητα να επαληθεύσετε ότι η σύνδεσή σας λειτουργεί και παρέχει πληροφορίες για την κατάστασή της:

- Πράσινη — Υποδηλώνει ότι η σύνδεση ανάμεσα στο δίκτυο και τον υπολογιστή σε ταχύτητα 10 Mbps είναι καλή.
- Πορτοκαλί — Υποδηλώνει ότι η σύνδεση ανάμεσα στο δίκτυο και τον υπολογιστή σε ταχύτητα 100 Mbps είναι καλή.
- Σβηστή — Ο υπολογιστής δεν ανιχνεύει φυσική σύνδεση με το δίκτυο.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η ενδεικτική λυχνία ακεραιότητας σύνδεσης στη θύρα δικτύου υπάρχει μόνο για την ενσύρματη σύνδεση δικτύου. Η ενδεικτική λυχνία ακεραιότητας σύνδεσης δεν παρέχει πληροφορίες για την κατάσταση των ασύρματων συνδέσεων.

Προβλήματα τροφοδοσίας

Εάν η λυχνία λειτουργίας είναι σβηστή —

Ο υπολογιστής είτε είναι εκτός λειτουργίας ή δεν τροφοδοτείται με ρεύμα.

- Επανασυνδέστε το καλώδιο ρεύματος τόσο στην υποδοχή του στο πίσω μέρος του υπολογιστή όσο και στην πρίζα ρεύματος.
- Αν ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος σε πολύπριζο, βεβαιωθείτε ότι το πολύπριζο είναι συνδεδεμένο σε πρίζα ρεύματος και ο διακόπτης είναι ανοικτός. Επίσης, παρακάμψτε συσκευές προστασίας παροχής ενέργειας, πολύπριζα και προεκτάσεις για να επαληθεύσετε ότι ο υπολογιστής τίθεται σε λειτουργία κανονικά.
- Βεβαιωθείτε ότι η ηλεκτρική πρίζα λειτουργεί, δοκιμάζοντάς την με μια άλλη συσκευή, π.χ. ένα φωτιστικό.

- Ελέγξτε τις συνδέσεις του καλωδίου του μετασχηματιστή AC. Αν ο μετασχηματιστής AC φέρει ενδεικτική λυχνία, βεβαιωθείτε ότι αυτή είναι αναμμένη.

Εάν η ενδεικτική λυχνία λειτουργίας ανάβει σταθερά με λευκό χρώμα και ο υπολογιστής δεν αποκρίνεται — Μπορεί να μην αποκρίνεται η οθόνη. Πατήστε και κρατήστε πατημένο το κουμπί λειτουργίας μέχρις ότου ο υπολογιστής τεθεί εκτός λειτουργίας και κατόπιν θέστε τον ξανά σε λειτουργία.

Αν η ενδεικτική λυχνία λειτουργίας αναβοσβήνει με λευκό χρώμα — Ο υπολογιστής βρίσκεται σε κατάσταση αναμονής. Πατήστε ένα πλήκτρο στο πληκτρολόγιο, μετακινήστε το δείκτη στην οθόνη με την επιφάνεια αφής ή ένα συνδεδεμένο ποντίκι ή πατήστε το κουμπί λειτουργίας για να επανέρθετε στην κανονική λειτουργία.

Εάν αντιμετωπίσετε παρεμβολές που παρεμποδίζουν τη λήψη στον υπολογιστή σας — Ένα ανεπιθύμητο σήμα προκαλεί παρεμβολές διακόπτοντας ή παρεμποδίζοντας άλλα σήματα. Μερικές πιθανές αιτίες παρεμβολής είναι:

- Καλώδια επέκτασης τροφοδοτικού, πληκτρολογίου και ποντικιού.
- Υπερβολικά πολλές συσκευές συνδεδεμένες στο ίδιο πολύπριζο.
- Πολλά πολύπριζα συνδεδεμένα στην ίδια ηλεκτρική πρίζα.

Προβλήματα μνήμης

Εάν λάβετε ένα μήνυμα για ανεπαρκή μνήμη —

- Αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοιχτά αρχεία και πραγματοποιήστε έξοδο από όλα τα ανοιχτά προγράμματα που δεν χρησιμοποιείτε για να δείτε εάν έτσι θα επιλυθεί το πρόβλημα.
- Για τις ελάχιστες απαιτήσεις μνήμης, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση του λογισμικού. Εάν είναι απαραίτητο, εγκαταστήστε επιπλέον μνήμη (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στην τοποθεσία Υποστήριξης της Dell στη διεύθυνση **support.dell.com**).
- Τοποθετήστε ξανά τις μονάδες μνήμης (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στην τοποθεσία Υποστήριξης της Dell στη διεύθυνση **support.dell.com**) για να βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής σας επικοινωνεί σωστά με τη μνήμη.

Εάν αντιμετωπίζετε άλλα προβλήματα με τη μνήμη —

- Βεβαιωθείτε ότι ακολουθείτε τις οδηγίες εγκατάστασης μνήμης (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στην τοποθεσία Υποστήριξης της Dell στη διεύθυνση support.dell.com).
- Ελέγξτε κατά πόσον η κάρτα επέκτασης μνήμης είναι συμβατή με τον υπολογιστή σας. Ο υπολογιστής σας υποστηρίζει μνήμη DDR2. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τύπο μνήμης που υποστηρίζεται από τον υπολογιστή σας, ανατρέξτε στην ενότητα “Προδιαγραφές” στη σελίδα 69.
- Εκτελέστε το Dell Diagnostics (ανατρέξτε στην ενότητα “Dell Diagnostics” στη σελίδα 46).
- Τοποθετήστε ξανά τις μονάδες μνήμης (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στην τοποθεσία Υποστήριξης της Dell στη διεύθυνση support.dell.com) για να βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής σας επικοινωνεί σωστά με τη μνήμη.

Προβλήματα κλειδωμάτων και λογισμικού


Εάν ο υπολογιστής δεν πραγματοποιεί εκκίνηση — Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο ρεύματος είναι καλά συνδεδεμένο στον υπολογιστή και την πρίζα ρεύματος.

Εάν το πρόγραμμα σταματήσει να ανταποκρίνεται — Τερματίστε το πρόγραμμα:


1. Πατήστε ταυτόχρονα <Ctrl><Shift><Esc>.
2. Κάντε κλικ στην επιλογή **Εφαρμογές**.
3. Κάντε κλικ στο πρόγραμμα που δεν ανταποκρίνεται πλέον
4. Κάντε κλικ στην επιλογή **Τερματισμός εργασίας**.

Εάν η λειτουργία κάποιου προγράμματος διακόπτεται αιφνιδίως κατ' επανάληψη —

Ανατρέξτε στην τεκμηρίωση του λογισμικού. Αν χρειαστεί, καταργήστε και κατόπιν επαναλάβετε την εγκατάσταση του προγράμματος.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Το λογισμικό συνήθως περιλαμβάνει οδηγίες εγκατάστασης στην τεκμηρίωσή του ή στο δίσκο (CD ή DVD).

Εάν ο υπολογιστής σταματήσει να ανταποκρίνεται ή εμφανιστεί μια μπλε οθόνη —


 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Αν δεν μπορείτε να εκτελέσετε τερματισμό του λειτουργικού συστήματος, ενδέχεται να χάσετε δεδομένα.

Αν ο υπολογιστής δεν αποκρίνεται στο πάτημα ενός πλήκτρου στο πληκτρολόγιο ή στην κίνηση του ποντικιού, πατήστε το κουμπί λειτουργίας για τουλάχιστον 8 με 10 δευτερόλεπτα μέχρι να απενεργοποιηθεί


ο υπολογιστής και μετά επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας.

Εάν κάποιο πρόγραμμα είναι σχεδιασμένο για μια προηγούμενη έκδοση του λειτουργικού συστήματος των® Windows® —

Εκτελέστε τον Οδηγό συμβατότητας προγράμματος. Ο Οδηγός συμβατότητας προγράμματος ρυθμίζει ένα πρόγραμμα έτσι ώστε να εκτελείται σε περιβάλλον παρόμοιο με περιβάλλοντα λειτουργικού συστήματος εκτός Windows Vista.

1. Κάντε κλικ στην επιλογή **Έναρξη**  → **Πίνακας ελέγχου** → **Προγράμματα** → **Χρησιμοποιήστε ένα παλαιότερο πρόγραμμα με αυτήν την έκδοση των Windows.**
2. Στην οθόνη υποδοχής κάντε κλικ στην επιλογή **Επόμενο.**
3. Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

Εάν αντιμετωπίζετε άλλα προβλήματα με το λογισμικό —


- Δημιουργήστε αμέσως αντίγραφα ασφαλείας των αρχείων σας.
- Χρησιμοποιήστε ένα πρόγραμμα προστασίας από ιούς για να ελέγξετε τον σκληρό δίσκο ή τα CD.
- Αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοιχτά αρχεία ή προγράμματα και σβήστε τον υπολογιστή σας μέσω του μενού **Έναρξη** .
- Ελέγξτε την τεκμηρίωση λογισμικού ή επικοινωνήστε με τον κατασκευαστή του λογισμικού για πληροφορίες σχετικά με την αντιμετώπιση προβλημάτων:
 - Βεβαιωθείτε ότι το πρόγραμμα είναι συμβατό με το λειτουργικό σύστημα που έχετε εγκατεστημένο στον υπολογιστή σας.

- Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής πληροί τις ελάχιστες απαιτήσεις υλικού για την εκτέλεση του λογισμικού. Για πληροφορίες, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση του λογισμικού.
- Βεβαιωθείτε ότι το πρόγραμμα είναι εγκατεστημένο και ρυθμισμένο σωστά.
- Επαληθεύστε ότι τα προγράμματα οδήγησης των συσκευών δεν βρίσκονται σε διένεξη με το πρόγραμμα.
- Αν χρειαστεί, καταργήστε και κατόπιν επαναλάβετε την εγκατάσταση του προγράμματος.

Χρήση εργαλείων υποστήριξης

Κέντρο υποστήριξης της Dell

Το **Κέντρο Υποστήριξης της Dell** σας βοηθά να βρείτε την υπηρεσία, την υποστήριξη και τις πληροφορίες που χρειάζεστε για ένα συγκεκριμένο σύστημα. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το **Κέντρο υποστήριξης της Dell** και τα διαθέσιμα εργαλεία υποστήριξης, κάντε κλικ στην καρτέλα **Υπηρεσίες** στη διεύθυνση support.dell.com.

Κάντε κλικ στο εικονίδιο  στη γραμμή εργασιών για την εκτέλεση της εφαρμογής. Η αρχική σελίδα παρέχει συνδέσεις για πρόσβαση στα εξής:

- Αυτόματη βοήθεια (αντιμετώπιση προβλημάτων, ασφάλεια, επιδόσεις συστήματος, δίκτυο/διαδίκτυο, δημιουργία/επαναφορά αντιγράφων ασφαλείας και λειτουργικό σύστημα Windows Vista)
- Ειδοποιήσεις (ειδοποιήσεις από το τμήμα τεχνικής υποστήριξης για θέματα που έχουν σχέση με τον υπολογιστή σας)
- Βοήθεια από τη Dell (Τεχνική υποστήριξη με το DellConnect™, εξυπηρέτηση πελατών, εκπαίδευση και εκμάθηση, βοήθεια μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας με τη Dell Online και σάρωση μέσω Διαδικτύου με το PCCheckUp)


- Πληροφορίες για το σύστημά σας (τεκμηρίωση συστήματος, πληροφορίες για την εγγύηση, πληροφορίες συστήματος, αναβαθμίσεις και αξεσουάρ)

Στην κορυφή της αρχικής σελίδας του **Κέντρου υποστήριξης της Dell** παρουσιάζεται ο αριθμός μοντέλου του υπολογιστή σας μαζί με την ετικέτα εξυπηρέτησης και τον κωδικό ταχείας εξυπηρέτησής του.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το **Κέντρο υποστήριξης της Dell**, ανατρέξτε στον *Οδηγό τεχνολογίας της Dell* στο σκληρό δίσκο σας ή στην τοποθεσία υποστήριξης της Dell στη διεύθυνση **support.dell.com**.

Μηνύματα συστήματος

Εάν ο υπολογιστής σας παρουσιάσει πρόβλημα ή σφάλμα, μπορεί να εμφανίσει στην οθόνη του ένα μήνυμα συστήματος το οποίο θα σας βοηθήσει να εντοπίσετε το αίτιο και την ενέργεια που απαιτείται για την επίλυση του προβλήματος.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν το μήνυμα που λάβατε δεν περιλαμβάνεται στα παραδείγματα που ακολουθούν, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση είτε του λειτουργικού συστήματος είτε του προγράμματος που εκτελούσατε όταν εμφανίστηκε το μήνυμα. Διαφορετικά, μπορείτε να ανατρέξετε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στην τοποθεσία υποστήριξης της Dell στη διεύθυνση **support.dell.com** ή ανατρέξτε στην ενότητα “Επικοινωνία με τη Dell” στη σελίδα 64 για βοήθεια.

Προειδοποίηση! Προηγούμενες προσπάθειες εκκίνησης αυτού του συστήματος απέτυχαν στο σημείο ελέγχου [nhhh]. Για βοήθεια σχετικά με την επίλυση αυτού του προβλήματος, σημειώστε αυτό το σημείο ελέγχου και επικοινωνήστε με την Τεχνική υποστήριξη της Dell — Δεν ήταν δυνατή η ολοκλήρωση της διαδικασίας εκκίνησης από τον υπολογιστή για τρεις συνεχόμενες φορές για το ίδιο σφάλμα. Ανατρέξτε στην ενότητα “Επικοινωνία με τη Dell” στη σελίδα 64 για βοήθεια.

Σφάλμα αθροίσματος ελέγχου του CMOS — Πιθανή βλάβη μητρικής κάρτας ή χαμηλή ισχύς μπαταρίας ρολογιού πραγματικού χρόνου. Επανατοποθετήστε τη μπαταρία. Ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στην τοποθεσία Υποστήριξης της Dell στη διεύθυνση **support.dell.com** ή ανατρέξτε στην ενότητα “Επικοινωνία με τη Dell” στη σελίδα 64 για βοήθεια.

Βλάβη μονάδας σκληρού δίσκου — Πιθανή βλάβη μονάδας σκληρού δίσκου στη διάρκεια του HDD POST. Ανατρέξτε στην ενότητα “Επικοινωνία με τη Dell” στη σελίδα 64 για βοήθεια.

Βλάβη μονάδας σκληρού δίσκου — Πιθανή βλάβη μονάδας σκληρού δίσκου στη διάρκεια του ελέγχου εκκίνησης της μονάδας. Ανατρέξτε στην ενότητα “Επικοινωνία με τη Dell” στη σελίδα 64 για βοήθεια.

Βλάβη πληκτρολογίου — Βλάβη πληκτρολογίου ή χαλαρά συνδεδεμένο καλώδιο πληκτρολογίου.

Δεν υπάρχει διαθέσιμη συσκευή εκκίνησης — Δεν υπάρχει διαμέρισμα με δυνατότητα εκκίνησης στη μονάδα σκληρού δίσκου, το καλώδιο του σκληρού δίσκου δεν είναι συνδεδεμένο ή δεν υπάρχει συσκευή με δυνατότητα εκκίνησης.

- Αν η μονάδα σκληρού δίσκου είναι η συσκευή εκκίνησής σας, βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο είναι συνδεδεμένο και ότι η μονάδα είναι εγκατεστημένη σωστά και διαμερισμένη ως συσκευή εκκίνησης.
- Μεταβείτε στις ρυθμίσεις συστήματος και βεβαιωθείτε ότι οι πληροφορίες της ακολουθίας εκκίνησης είναι σωστές (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο Σέρβις* στην τοποθεσία Υποστήριξης της Dell στη διεύθυνση support.dell.com).

Δεν υπάρχει διακοπή χτύπου χρονιστή — Κάποιο τσιπ στην πλακέτα συστήματος ενδέχεται να μην λειτουργεί σωστά ή ενδέχεται να υπάρχει βλάβη στη μητρική κάρτα (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο Σέρβις* στην τοποθεσία Υποστήριξης της Dell στη διεύθυνση support.dell.com).

Σφάλμα υπερέντασης USB — Αποσυνδέστε τη συσκευή USB. Η συγκεκριμένη συσκευή USB χρειάζεται περισσότερη ισχύ για να λειτουργήσει κανονικά. Χρησιμοποιήστε

εξωτερική πηγή ρεύματος για να συνδέσετε τη συσκευή USB ή, αν η συσκευή έχει δύο καλώδια USB, συνδέστε και τα δύο.


ΣΗΜΕΙΩΣΗ - Το ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΥΤΟΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ του σκληρού δίσκου ανέφερε ότι μια παράμετρος ξεπέρασε το εύρος κανονικής λειτουργίας. Η Dell συνιστά να δημιουργείτε αντίγραφα ασφαλείας των δεδομένων σας σε τακτά χρονικά διαστήματα. Μια παράμετρος εκτός εύρους μπορεί να σημαίνει ενδεχόμενο πρόβλημα στη μονάδα σκληρού δίσκου ή και όχι. — Σφάλμα S.M.A.R.T., πιθανή βλάβη μονάδας σκληρού δίσκου.

Η λειτουργία αυτή μπορεί να ενεργοποιηθεί ή να απενεργοποιηθεί στις ρυθμίσεις του BIOS (για βοήθεια ανατρέξτε στην ενότητα “Επικοινωνία με τη Dell” στη σελίδα 64).

Αντιμετώπιση προβλημάτων υλικού

Αν μία συσκευή δεν εντοπιστεί κατά τη ρύθμιση του λειτουργικού συστήματος ή έχει εντοπιστεί αλλά έχει ρυθμιστεί λανθασμένα, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την επιλογή **Αντιμετώπιση προβλημάτων υλικού** για να επιλύσετε το πρόβλημα ασυμβατότητας.


Για να ξεκινήσετε την Αντιμετώπιση προβλημάτων υλικού:


1. Κάντε κλικ στην επιλογή **Έναρξη**  → **Βοήθεια και υποστήριξη**.
2. Στο πεδίο αναζήτησης πληκτρολογήστε *αντιμετώπιση προβλημάτων υλικού* και πατήστε <Enter> για να αρχίσει η αναζήτηση.
3. Στα αποτελέσματα της αναζήτησης, επιλέξτε την επιλογή που περιγράφει το πρόβλημα με τον καλύτερο δυνατό τρόπο και ακολουθήστε τα υπόλοιπα βήματα αντιμετώπισης του προβλήματος.

Dell Diagnostics

Εάν αντιμετωπίζετε κάποιο πρόβλημα με τον υπολογιστή σας, πραγματοποιήστε ελέγχους που αναφέρονται στην ενότητα “Προβλήματα κλειδωμάτων και λογισμικού” στη σελίδα 39 και εκτελέστε το Dell Diagnostics πριν επικοινωνήσετε με τη Dell για τεχνική βοήθεια.

Συνιστάται να εκτυπώσετε τις διαδικασίες αυτές προτού ξεκινήσετε.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Το Dell Diagnostics λειτουργεί μόνο στους υπολογιστές της Dell.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Ο δίσκος *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές* είναι προαιρετικός και ενδέχεται να μην αποσταλεί με τον υπολογιστή σας.


Ανατρέξτε στην ενότητα Ρύθμιση συστήματος στο *Εγχειρίδιο σέρβις* για να ελέγξετε τις πληροφορίες διαμόρφωσης του υπολογιστή σας και βεβαιωθείτε ότι

η συσκευή που θέλετε να δοκιμάσετε εμφανίζεται στο πρόγραμμα ρύθμισης συστήματος και είναι ενεργή.

Πραγματοποιήστε εκκίνηση του Dell Diagnostics από τον σκληρό δίσκο σας ή από τον δίσκο *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές*.


Εκκίνηση του Dell Diagnostics από τον σκληρό δίσκο


Το Dell Diagnostics βρίσκεται σε ένα κρυφό διαμέρισμα διαγνωστικού βοηθητικού προγράμματος στον σκληρό σας δίσκο.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν ο υπολογιστής σας δεν μπορεί να εμφανίσει εικόνα στην οθόνη, ανατρέξτε στην ενότητα “Επικοινωνία με τη Dell” στη σελίδα 64.

1. Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος σε πρίζα για την οποία γνωρίζετε ότι λειτουργεί κανονικά.
2. Ενεργοποιήστε (ή επανεκκινήστε) τον υπολογιστή σας.

3. Όταν εμφανιστεί το λογότυπο DELL™, πατήστε αμέσως <F12>. Από το μενού έναρξης επιλέξτε **Diagnostics** και πατήστε <Enter>.


 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν περιμένετε πολλή ώρα και εμφανίζεται το λογότυπο του λειτουργικού συστήματος, συνεχίστε να περιμένετε μέχρι να δείτε την επιφάνεια εργασίας των Microsoft® Windows®. Στη συνέχεια τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή σας και προσπαθήστε ξανά.


 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν εμφανιστεί μήνυμα ότι δεν βρέθηκε διαμέρισμα της βοηθητικής εφαρμογής διαγνωστικών ελέγχων, εκτελέστε το Dell Diagnostics από τον δίσκο *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές*.

4. Πιέστε οποιοδήποτε πλήκτρο για έναρξη του Dell Diagnostics από το διαμέρισμα της βοηθητικής εφαρμογής διαγνωστικών ελέγχων στη μονάδα του σκληρού σας δίσκου.

Έναρξη της εφαρμογής Dell Diagnostics από τον δίσκο “Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές”

1. Τοποθετήστε τον δίσκο *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές*.
2. Τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή και επανεκκινήστε τον. Όταν εμφανιστεί το λογότυπο DELL πατήστε αμέσως <F12>.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν περιμένετε πολλή ώρα και εμφανίζεται το λογότυπο του λειτουργικού συστήματος, συνεχίστε να περιμένετε μέχρι να δείτε την επιφάνεια εργασίας των Microsoft® Windows®. Στη συνέχεια τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή σας και προσπαθήστε ξανά.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Τα επόμενα βήματα αλλάζουν την ακολουθία εκκίνησης για μία μόνο φορά. Στην επόμενη διαδικασία εκκίνησης, η εκκίνηση

του υπολογιστή γίνεται σύμφωνα με τις συσκευές που ορίζονται στο πρόγραμμα εγκατάστασης του συστήματος.

3. Όταν εμφανιστεί η λίστα συσκευών εκκίνησης, επιλέξτε **CD/DVD/CD-RW** και πατήστε <Enter>.
4. Από το μενού που εμφανίζεται επιλέξτε **Εκκίνηση από CD-ROM** και πατήστε <Enter>.
5. Πληκτρολογήστε 1 για να ξεκινήσει το μενού του CD και πατήστε <Enter> για να προχωρήσετε.
6. Από την αριθμημένη λίστα επιλέξτε **Εκτέλεση του Dell Diagnostics 32 Bit**. Αν παρατίθενται πολλαπλές εκδόσεις, επιλέξτε την έκδοση που ενδείκνυται για τον υπολογιστή σας.
7. Όταν εμφανιστεί το **Κύριο μενού** του Dell Diagnostics, επιλέξτε τον έλεγχο που θέλετε να εκτελέσετε.

Επαναφορά του λειτουργικού συστήματος

Μπορείτε να κάνετε επαναφορά του λειτουργικού σας συστήματος με τους εξής τρόπους:

- Η Επαναφορά Συστήματος επαναφέρει τον υπολογιστή σας σε προγενέστερη κατάσταση λειτουργική χωρίς να επηρεάζει τα αρχεία δεδομένων. Χρησιμοποιήστε την Επαναφορά Συστήματος ως την πρώτη λύση για επαναφορά του λειτουργικού σας συστήματος και τη διατήρηση των αρχείων δεδομένων.
- Η λειτουργία Dell Factory Image Restore (Επαναφορά εργοστασιακής εικόνας Dell) επαναφέρει το σκληρό σας δίσκο στην κατάσταση λειτουργίας που βρισκόταν όταν αγοράσατε τον υπολογιστή. Η διαδικασία αυτή διαγράφει μόνιμα όλα τα δεδομένα που υπάρχουν στον σκληρό δίσκο και

καταργεί όλες εφαρμογές εγκαταστήσατε μετά την παραλαβή του υπολογιστή. Χρησιμοποιήστε τη λειτουργία Dell Factory Image Restore (Επαναφορά εργοστασιακής εικόνας Dell) μόνο αν δεν λυθεί το πρόβλημα στο λειτουργικό σας σύστημα με τη λειτουργία Επαναφορά συστήματος.

- Αν λάβατε έναν δίσκο λειτουργικού συστήματος μαζί με τον υπολογιστή σας, μπορείτε να τον χρησιμοποιήσετε για να επαναφέρετε το λειτουργικό σας σύστημα. Ωστόσο, χρησιμοποιώντας τον δίσκο Λειτουργικό σύστημα διαγράφονται επίσης και όλα τα δεδομένα στον σκληρό δίσκο. Χρησιμοποιήστε τον δίσκο μόνο αν η Επαναφορά Συστήματος δεν επέλυσε το πρόβλημα του λειτουργικού σας συστήματος.


Επαναφορά συστήματος

Τα λειτουργικά συστήματα Windows παρέχουν την επιλογή Επαναφορά Συστήματος, η οποία σας επιτρέπει να επαναφέρετε τον υπολογιστή σας σε προγενέστερη κατάσταση λειτουργίας (χωρίς να επηρεαστούν τα αρχεία δεδομένων), αν κάποιες αλλαγές που έγιναν στο υλικό, το λογισμικό ή άλλες ρυθμίσεις συστήματος έχουν αφήσει τον υπολογιστή σε ανεπιθύμητη λειτουργική κατάσταση. Όσες αλλαγές κάνει η λειτουργία Επαναφορά συστήματος στον υπολογιστή σας είναι πλήρως αναστρέψιμες.

⚠ ΠΡΟΣΟΧΗ: Φροντίστε να δημιουργείτε τακτικά αντίγραφα ασφαλείας των αρχείων των δεδομένων σας. Η λειτουργία Επαναφορά Συστήματος δεν παρακολουθεί ούτε επαναφέρει τα αρχεία των δεδομένων σας.

✎ ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Οι διαδικασίες που αναφέρονται στο παρόν έγγραφο γράφτηκαν για την προεπιλεγμένη προβολή των Windows και συνεπώς μπορεί να μην ισχύουν εάν ορίσετε για τον υπολογιστή σας Dell™ την κλασική προβολή των Windows.

Έναρξη της λειτουργίας “Επαναφορά Συστήματος”


1. Κάντε κλικ στην επιλογή **Έναρξη** .
2. Στο πλαίσιο **Έναρξη αναζήτησης** πληκτρολογήστε **Επαναφορά συστήματος** και πατήστε <Enter>.


✎ ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ενδέχεται να εμφανιστεί το παράθυρο **Έλεγχος λογαριασμού χρήστη**. Εάν είστε διαχειριστής στον υπολογιστή, κάντε κλικ στην επιλογή **Συνέχεια**. Διαφορετικά, επικοινωνήστε με το διαχειριστή σας για να συνεχίσετε με την ενέργεια που επιθυμείτε.

3. Κάντε κλικ στην επιλογή **Επόμενο** και ακολουθήστε τα υπόλοιπα μηνύματα που εμφανίζονται στην οθόνη.

Στην περίπτωση που η Επαναφορά Συστήματος δεν λύσει το πρόβλημα, μπορείτε να αναιρέσετε την τελευταία επαναφορά συστήματος.

Αναίρεση της τελευταίας επαναφοράς συστήματος

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Προτού αναιρέσετε την τελευταία επαναφορά συστήματος, αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοιχτά αρχεία και κλείστε όλα τα ανοιχτά προγράμματα. Μην αλλάξετε, μην ανοίξετε και μην διαγράψετε αρχεία ή προγράμματα μέχρι να ολοκληρωθεί η επαναφορά.

1. Κάντε κλικ στην επιλογή **Έναρξη** .
2. Στο πλαίσιο **Έναρξη αναζήτησης** πληκτρολογήστε **Επαναφορά συστήματος** και πατήστε <Enter>.

3. Κάντε κλικ στην επιλογή **Αναίρεση της τελευταίας επαναφοράς** και κάντε κλικ στην επιλογή **Επόμενο**.

Dell Factory Image Restore (Επαναφορά εργοστασιακής εικόνας Dell)

△ **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Η χρήση της λειτουργίας Dell Factory Image Restore (Επαναφορά εργοστασιακής εικόνας Dell) διαγράφει μόνιμα όλα τα δεδομένα που υπάρχουν στον σκληρό δίσκο και καταργεί κάθε πρόγραμμα ή πρόγραμμα οδήγησης που εγκαταστήσατε μετά την παραλαβή του υπολογιστή σας. Αν είναι δυνατό, προτού χρησιμοποιήσετε αυτές τις επιλογές, δημιουργήστε αντίγραφα ασφαλείας των δεδομένων. Χρησιμοποιήστε τη λειτουργία Dell Factory Image Restore (Επαναφορά εργοστασιακής εικόνας Dell) μόνο αν δεν λυθεί

το πρόβλημα στο λειτουργικό σας σύστημα με τη λειτουργία Επαναφορά συστήματος.

■ **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η λειτουργία Dell Factory Image Restore (Επαναφορά εργοστασιακής εικόνας Dell) ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμη σε ορισμένες χώρες ή σε ορισμένους υπολογιστές.

Χρησιμοποιήστε το Dell Factory Image Restore (Επαναφορά εργοστασιακής εικόνας Dell) μόνο ως τελευταία μέθοδο επαναφοράς του λειτουργικού σας συστήματος. Αυτές οι επιλογές επαναφέρουν τον σκληρό σας δίσκο στην κατάσταση λειτουργίας που βρισκόταν όταν αγοράσατε τον υπολογιστή. Οποιοδήποτε πρόγραμμα ή αρχείο που προστέθηκε από τότε που παραλάβατε τον υπολογιστή σας — συμπεριλαμβανομένων των αρχείων δεδομένων — διαγράφεται μόνιμα από το σκληρό δίσκο. Τα αρχεία δεδομένων περιλαμβάνουν έγγραφα, υπολογιστικά έγγραφα, μηνύματα


ηλεκτρονικής αλληλογραφίας, ψηφιακές φωτογραφίες, αρχεία μουσικής κ.ο.κ. Αν είναι δυνατό, δημιουργήστε αντίγραφα ασφαλείας όλων των δεδομένων σας προτού χρησιμοποιήσετε τη λειτουργία Dell Factory Image Restore (Επαναφορά εργοστασιακής εικόνας Dell).

Dell Factory Image Restore (Επαναφορά εργοστασιακής εικόνας Dell)

1. Θέστε τον υπολογιστή σε λειτουργία. Όταν εμφανιστεί το λογότυπο Dell, πατήστε αρκετές φορές <F8> για να αποκτήσετε πρόσβαση στο παράθυρο **Επιλογές εκκίνησης για προχωρημένους για Vista**.
2. Επιλέξτε **Επιδιόρθωση του υπολογιστή**.
3. Θα εμφανιστεί το παράθυρο **Επιλογές επαναφοράς συστήματος**.
4. Επιλέξτε μια διάταξη πληκτρολογίου και κάντε κλικ στην επιλογή **Συνέχεια**.


5. Για να αποκτήσετε πρόσβαση στις επιλογές επαναφοράς, συνδεθείτε ως τοπικός χρήστης. Για να αποκτήσετε πρόσβαση στη γραμμή εντολών, πληκτρολογήστε **administrator** στο πεδίο **Όνομα χρήστη** και στη συνέχεια κάντε κλικ στην επιλογή **OK**.

6. Κάντε κλικ στην επιλογή **Dell Factory Image Restore** (Επαναφορά εργοστασιακής εικόνας Dell). Θα εμφανιστεί η οθόνη υποδοχής **Dell Factory Image Restore** (Επαναφορά εργοστασιακής εικόνας Dell).

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Ανάλογα με τη διαμόρφωση των παραμέτρων, μπορεί να χρειαστεί να επιλέξετε **Εργοστασιακά εργαλεία Dell** και στη συνέχεια **Dell Factory Image Restore** (Επαναφορά εργοστασιακής εικόνας Dell).

Επαναφορά του λειτουργικού συστήματος

7. Κάντε κλικ στην επιλογή **Επόμενο**.
Θα εμφανιστεί η οθόνη **Επιβεβαίωση διαγραφής δεδομένων**.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν δεν θέλετε να προχωρήσετε με το Factory Image Restore, κάντε κλικ στην επιλογή **Ακύρωση**.

8. Κάντε κλικ στο πλαίσιο ελέγχου για να επιβεβαιώσετε ότι θέλετε να συνεχίσετε την εκ νέου διαμόρφωση του σκληρού δίσκου και την επαναφορά του λογισμικού του συστήματος στην εργοστασιακή κατάσταση και στη συνέχεια κάντε κλικ στην επιλογή **Επόμενο**.


Η διαδικασία επαναφοράς αρχίζει και μπορεί να χρειαστεί πέντε λεπτά ή περισσότερο για να ολοκληρωθεί. Ένα μήνυμα εμφανίζεται όταν οι εφαρμογές του λειτουργικού συστήματος και οι εργοστασιακές εφαρμογές έχουν επανέλθει στην εργοστασιακή τους κατάσταση.

9. Κάντε κλικ στην επιλογή **Τέλος** για την επανεκκίνηση του συστήματος.

Επανεγκατάσταση του λειτουργικού συστήματος


Πριν ξεκινήσετε

Εάν σκέφτεστε να επανεγκαταστήσετε το λειτουργικό σύστημα των Windows για να διορθώσετε κάποιο πρόβλημα σε ένα πρόγραμμα οδήγησης που εγκαταστήσατε πρόσφατα, δοκιμάστε πρώτα να χρησιμοποιήσετε τη λειτουργία Επαναφοράς προγράμματος οδήγησης συσκευής των Windows. Αν η λειτουργία Επαναφοράς προγράμματος οδήγησης συσκευής δεν λύσει το πρόβλημα, τότε χρησιμοποιήστε τη λειτουργία Επαναφοράς Συστήματος για να επαναφέρετε το λειτουργικό σας σύστημα στην κατάσταση λειτουργίας που ήταν πριν από την εγκατάσταση του νέου προγράμματος οδήγησης συσκευής. Ανατρέξτε στην ενότητα “Επαναφορά συστήματος” στη σελίδα 50.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Πριν εκτελέσετε την εγκατάσταση, δημιουργήστε αντίγραφα ασφαλείας όλων των αρχείων δεδομένων στον κύριο σκληρό σας δίσκο. Για τις συμβατικές ρυθμίσεις παραμέτρων του σκληρού δίσκου, ο κύριος σκληρός δίσκος είναι ο πρώτος δίσκος που ανιχνεύεται από τον υπολογιστή.

Για να επανεγκαταστήσετε τα Windows, θα χρειαστείτε τα εξής

- Τον δίσκο *Λειτουργικό σύστημα* της Dell
- Τον δίσκο *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές* Dell


 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Ο δίσκος *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές* της Dell περιέχει προγράμματα οδήγησης που εγκαταστάθηκαν κατά τη συναρμολόγηση του υπολογιστή. Χρησιμοποιήστε το δίσκο *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές* της Dell για να φορτώσετε


Επαναφορά του λειτουργικού συστήματος

προγράμματα οδήγησης που απαιτούνται. Ανάλογα με την περιοχή από την οποία παραγγείλατε τον υπολογιστή σας ή αν ζητήσατε ή όχι τον δίσκο, ο δίσκος *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές* της Dell και ο δίσκος *Λειτουργικό σύστημα* μπορεί να μην έχουν αποσταλεί με τον υπολογιστή σας.

Επανεγκατάσταση των Windows Vista

Η διαδικασία επανεγκατάστασης μπορεί να διαρκέσει από 1 έως 2 ώρες ωστόσο ολοκληρωθεί. Αφού επανεγκαταστήσετε το λειτουργικό σύστημα, πρέπει να επανεγκαταστήσετε και τα προγράμματα οδήγησης, τα προγράμματα προστασίας από ιούς και άλλα προγράμματα.

1. Αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοιχτά αρχεία και τερματίστε όλα τα ανοιχτά προγράμματα.
 2. Τοποθετήστε το δίσκο *Λειτουργικό σύστημα*.
 3. Κάντε κλικ στην επιλογή **Έξοδος** εάν εμφανιστεί το μήνυμα **Εγκατάσταση των Windows**.
 4. Επανεκκινήστε τον υπολογιστή.
 5. Όταν εμφανιστεί το λογότυπο DELL, πιέστε αμέσως <F12>.
-  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν περιμένετε πολλή ώρα και εμφανίζεται το λογότυπο του λειτουργικού συστήματος, συνεχίστε να περιμένετε μέχρι να δείτε την επιφάνεια εργασίας των Microsoft® Windows®. Στη συνέχεια τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή σας και προσπαθήστε ξανά.

-  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Τα επόμενα βήματα αλλάζουν την ακολουθία εκκίνησης για μία μόνο φορά. Στην επόμενη διαδικασία εκκίνησης, η εκκίνηση του υπολογιστή γίνεται σύμφωνα με τις συσκευές που ορίζονται στο πρόγραμμα εγκατάστασης του συστήματος.
6. Όταν εμφανιστεί η λίστα συσκευών εκκίνησης, επιλέξτε **Μονάδα CD/DVD/CD-RW** και πατήστε <Enter>.
 7. Πατήστε οποιοδήποτε πλήκτρο για **Εκκίνηση από CD-ROM**. Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη για να ολοκληρώσετε την εγκατάσταση.


Εύρεση Βοήθειας


Αν αντιμετωπίζετε κάποιο πρόβλημα με τον υπολογιστή σας, για τη διάγνωση και την επίλυσή του μπορείτε να ακολουθήσετε τα εξής βήματα:

1. Ανατρέξτε στην ενότητα “Επίλυση προβλημάτων” στη σελίδα 35 για πληροφορίες και διαδικασίες που αφορούν στο πρόβλημα που αντιμετωπίζει ο υπολογιστής σας.
2. Ανατρέξτε στην ενότητα “Dell Diagnostics” στη σελίδα 46 για διαδικασίες σχετικά με τον τρόπο εκτέλεσης του Dell Diagnostics.
3. Συμπληρώστε τη “Διαγνωστική λίστα ελέγχου” στη σελίδα 63.
4. Για βοήθεια σχετικά με την εγκατάσταση και την αντιμετώπιση προβλημάτων, χρησιμοποιήστε την ευρεία σειρά υπηρεσιών μέσω Διαδικτύου της Dell στην τοποθεσία Υποστήριξης της Dell


(support.dell.com). Αν θέλετε να δείτε μια εκτενέστερη λίστα υπηρεσιών της Υποστήριξης της Dell στο Διαδίκτυο, ανατρέξτε στην ενότητα “Υπηρεσίες μέσω Διαδικτύου” στη σελίδα 60.

5. Εάν το πρόβλημα δεν λυθεί με τα προηγούμενα βήματα, ανατρέξτε στην ενότητα “Προτού τηλεφωνήσετε” στη σελίδα 63 και, στη συνέχεια, στην ενότητα “Επικοινωνία με την Dell” στη σελίδα 64.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Επικοινωνήστε με το τμήμα υποστήριξης της Dell από ένα τηλέφωνο κοντά στον υπολογιστή ώστε το αρμόδιο προσωπικό να μπορέσει να σας βοηθήσει στις αναγκαίες διαδικασίες.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Το σύστημα κωδικών ταχείας εξυπηρέτησης της Dell ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμο σε όλες τις χώρες.

Όταν σας ζητηθεί από το αυτοματοποιημένο τηλεφωνικό σύστημα της Dell, πληκτρολογήστε τον Κωδικό ταχείας εξυπηρέτησης ώστε η κλήση να διαβιβαστεί κατευθείαν στο αρμόδιο προσωπικό υποστήριξης. Εάν δεν έχετε Κωδικό ταχείας εξυπηρέτησης, ανοίξτε τον φάκελο **Βοηθήματα Dell**, κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο **Κωδικός ταχείας εξυπηρέτησης** και ακολουθήστε τις οδηγίες.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Ορισμένες από τις ακόλουθες υπηρεσίες δεν είναι πάντα διαθέσιμες σε όλες τις περιοχές εκτός των Η.Π.Α.. Για πληροφορίες σχετικά με τη διαθεσιμότητα επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο της Dell στην περιοχή σας.

Τεχνική υποστήριξη και εξυπηρέτηση πελατών

Η υπηρεσία υποστήριξης της Dell είναι στη διάθεσή σας για να απαντήσει στις ερωτήσεις σας σχετικά με το υλικό Dell. Το προσωπικό υποστήριξης χρησιμοποιεί διαγνωστικό σύστημα με υπολογιστές για να παρέχει γρήγορες και ακριβείς απαντήσεις.

Για να επικοινωνήσετε με την υπηρεσία υποστήριξης της Dell, ανατρέξτε στην ενότητα “Προτού τηλεφωνήσετε” στη σελίδα 63 και στη συνέχεια στις πληροφορίες επικοινωνίας για την περιοχή σας ή επισκεφτείτε τη διεύθυνση **support.dell.com**.

Υπηρεσίες μέσω Διαδικτύου

Μπορείτε να μάθετε για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες Dell στις εξής τοποθεσίες:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (μόνο για χώρες της Ασίας/του Ειρηνικού)
- **www.dell.com/jp** (μόνο για την Ιαπωνία)
- **www.euro.dell.com** (μόνο για την Ευρώπη)
- **www.dell.com/la** (για χώρες της Λατινικής Αμερικής και της Καραϊβικής)
- **www.dell.ca** (μόνο για τον Καναδά)

Μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στην Υποστήριξη Dell μέσω των παρακάτω ιστοτόπων και διευθύνσεων email:

Τοποθεσίες υποστήριξης της Dell στο Διαδίκτυο

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (μόνο για την Ιαπωνία)
- **support.euro.dell.com** (μόνο για την Ευρώπη)
- **supportapj.dell.com** (μόνο για την Ασία/Ειρηνικό)

Διευθύνσεις email της Υποστήριξης Dell

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (μόνο για χώρες της Λατινικής Αμερικής και της Καραϊβικής)
- **apsupport@dell.com** (μόνο για χώρες της Ασίας/του Ειρηνικού)

Διευθύνσεις email των τμημάτων
μάρκετινγκ και πωλήσεων της Dell

- **apmarketing@dell.com** (μόνο για
χώρες της Ασίας/του Ειρηνικού)
- **sales_canada@dell.com** (μόνο για τον
Καναδά)

Πρωτόκολλο ανώνυμης μεταφοράς αρχείων
(FTP)

- **ftp.dell.com**

Συνδεθείτε ως χρήστης: `anonymous` και
χρησιμοποιήστε ως κωδικό πρόσβασης
τη διεύθυνση email σας.

Αυτοματοποιημένη υπηρεσία ενημέρωσης για την κατάσταση της παραγγελίας σας

Για να ελέγξετε την κατάσταση προϊόντων
της Dell που έχετε παραγγείλει, μπορείτε να
επισκεφτείτε τη διεύθυνση **support.dell.com**
ή να επικοινωνήσετε με την
αυτοματοποιημένη υπηρεσία ενημέρωσης
για την κατάσταση των παραγγελιών.
Ένα ηχογραφημένο μήνυμα σας ζητά
τις πληροφορίες που χρειάζονται για να
εντοπίσετε την παραγγελία σας και να
ενημερωθείτε για την πορεία της. Για τον
αριθμό τηλεφώνου που πρέπει να καλέσετε
στην περιοχή σας, για τυχόν προβλήματα
με την παραγγελία σας, ανατρέξτε στην
ενότητα “Επικοινωνία με την Dell” στη
σελίδα 64.


Εύρεση Βοήθειας

Αν έχετε κάποιο πρόβλημα με την παραγγελία σας, όπως ελλιπή ή λανθασμένα εξαρτήματα ή λανθασμένη χρέωση, επικοινωνήστε με την εξυπηρέτηση πελατών της Dell. Όταν τηλεφωνήσετε, θα πρέπει να έχετε εύκαιρο το τιμολόγιο ή την απόδειξη παραλαβής της συσκευασίας όταν τηλεφωνήσετε. Για τον αριθμό τηλεφώνου που πρέπει να καλέσετε στην περιοχή σας, ανατρέξτε στην ενότητα “Επικοινωνία με την Dell” στη σελίδα 64.

Πληροφορίες για προϊόντα

Αν χρειάζεστε πληροφορίες για πρόσθετα προϊόντα της Dell ή θέλετε να κάνετε παραγγελία, επισκεφθείτε την τοποθεσία της Dell στη διεύθυνση **www.dell.com**. Για πληροφορίες σχετικά με τον αριθμό τηλεφώνου που πρέπει να καλέσετε στην περιοχή σας ή για να μιλήσετε με κάποιον ειδικό πωλήσεων, ανατρέξτε στην ενότητα “Επικοινωνία με την Dell” στη σελίδα 64.

Προτού τηλεφωνήσετε

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Φροντίστε να έχετε έτοιμο τον κωδικό ταχείας εξυπηρέτησης όταν τηλεφωνείτε. Ο κωδικός βοηθά το αυτοματοποιημένο τηλεφωνικό σύστημα υποστήριξης της Dell να διαβιβάσει την κλήση σας αποτελεσματικότερα. Επίσης, μπορεί να σας ζητηθεί η ετικέτα εξυπηρέτησης (που βρίσκεται στο πίσω ή στο κάτω μέρος του υπολογιστή σας).

Θυμηθείτε να συμπληρώσετε την παρακάτω Διαγνωστική λίστα ελέγχου. Αν είναι εφικτό, θέστε τον υπολογιστή σας σε λειτουργία προτού τηλεφωνήσετε στην Dell για βοήθεια και καλέστε από ένα τηλέφωνο στο σημείο όπου βρίσκεται ο υπολογιστής σας ή κοντά σε αυτόν. Μπορεί να σας ζητηθεί να πληκτρολογήσετε μερικές εντολές στο πληκτρολόγιο, να μεταβιβάσετε λεπτομερείς πληροφορίες κατά τις λειτουργίες ή να δοκιμάσετε άλλα πιθανά βήματα αντιμετώπισης προβλημάτων στον ίδιο τον υπολογιστή. Βεβαιωθείτε ότι έχετε διαθέσιμη την τεκμηρίωση του υπολογιστή.

Διαγνωστική λίστα ελέγχου


- Ονοματεπώνυμο:
- Ημερομηνία:
- Διεύθυνση:
- Τηλέφωνο:
- Ετικέτα εξυπηρέτησης (γραμμωτός κωδικός στο πίσω ή στο κάτω μέρος του υπολογιστή σας):
- Κωδικός ταχείας εξυπηρέτησης:
- Αριθμός εξουσιοδότησης επιστροφής υλικού (αν παρέχεται από τεχνικό της Υποστήριξης Dell):
- Λειτουργικό σύστημα και έκδοση:
- Συσκευές:
- Κάρτες επέκτασης:
- Είστε συνδεδεμένοι σε δίκτυο; Ναι/Όχι
- Δίκτυο, έκδοση και προσαρμογέας δικτύου:
- Προγράμματα και εκδόσεις:

Ανατρέξτε στην τεκμηρίωση του λειτουργικού σας συστήματος για να εξακριβώσετε το περιεχόμενο των αρχείων εκκίνησης του υπολογιστή. Αν ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος με εκτυπωτή, εκτυπώστε κάθε αρχείο. Αλλιώς, καταγράψτε τα περιεχόμενα κάθε αρχείου, προτού τηλεφωνήσετε στην Dell.

- Μήνυμα σφάλματος, κωδικός χαρακτηριστικού τόνου ή κωδικός διαγνωστικών ελέγχων:
- Περιγραφή του προβλήματος και διαδικασίες που εκτελέσατε για την αντιμετώπισή του:

Επικοινωνία με την Dell

Οι πελάτες στις Η.Π.Α. μπορούν να καλέσουν τον αριθμό 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν δεν έχετε ενεργό σύνδεση στο Διαδίκτυο, μπορείτε να βρείτε τις πληροφορίες επικοινωνίας στο τιμολόγιο αγοράς σας, στο δελτίο αποστολής, το λογαριασμό ή τον κατάλογο προϊόντων της Dell.

Η Dell παρέχει αρκετές επιλογές για υποστήριξη και εξυπηρέτηση μέσω Διαδικτύου και μέσω τηλεφώνου. Η διαθεσιμότητα ποικίλλει ανάλογα με τη χώρα και το προϊόν, και ορισμένες υπηρεσίες μπορεί να μην είναι διαθέσιμες στην περιοχή σας. Για να επικοινωνήσετε με την Dell σχετικά με πωλήσεις, τεχνική υποστήριξη ή θέματα εξυπηρέτησης πελατών:

1. Επισκεφθείτε την τοποθεσία **support.dell.com**.
2. Επιλέξτε τη χώρα ή την περιοχή σας στο αναπτυσσόμενο μενού **Επιλογή χώρας/περιοχής** στο κάτω μέρος της σελίδας.
3. Κάντε κλικ στην επιλογή **Επικοινωνία** στην αριστερή πλευρά της σελίδας.
4. Επιλέξτε την κατάλληλη υπηρεσία ή τον κατάλληλο σύνδεσμο υποστήριξης με βάση τις ανάγκες σας.
5. Επιλέξτε τη μέθοδο που σας εξυπηρετεί για να επικοινωνήσετε με την Dell.

Εύρεση περισσότερων πληροφοριών και πόρων

Αν χρειάζεται να:

επανεγκαταστήσετε το λειτουργικό σύστημα.

εκτελέσετε ένα διαγνωστικό πρόγραμμα για τον υπολογιστή σας, να επανεγκαταστήσετε το λογισμικό συστήματος φορητού υπολογιστή ή να ενημερώσετε προγράμματα οδήγησης για τον υπολογιστή σας και αρχεία readme.

μάθετε περισσότερα για το λειτουργικό σύστημα, τη συντήρηση περιφερειακών, το RAID, το Διαδίκτυο, το Bluetooth®, τα δίκτυα και το e-mail.

Ανατρέξτε:

ο δίσκος του Λειτουργικού σας συστήματος.

στον δίσκο *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές*.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Προγράμματα οδήγησης και ενημερώσεις τεκμηρίωσης θα βρείτε στην τοποθεσία Υποστήριξη της Dell™ στη διεύθυνση **support.dell.com**.

ο *Οδηγός τεχνολογίας της Dell* είναι εγκατεστημένος στο σκληρό σας δίσκο.

Αν χρειάζεται να:


αναβαθμίσετε τον υπολογιστή σας με νέα ή επιπρόσθετη μνήμη ή με νέα μονάδα σκληρού δίσκου.

επανεγκαταστήσετε ένα φθαρμένο ή ελαττωματικό εξάρτημα.

βρείτε πληροφορίες περί βέλτιστων πρακτικών ασφαλείας για τον υπολογιστή σας διαβάσετε πληροφορίες εγγύησης, όρους και προϋποθέσεις (μόνο στις Η.Π.Α.), οδηγίες περί ασφαλείας, πληροφορίες περί κανονισμών, πληροφορίες περί εργονομίας και άδειες χρήσης.

Ανατρέξτε:

στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στην τοποθεσία Υποστήριξη της Dell στη διεύθυνση **support.dell.com**

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Σε ορισμένες χώρες, το άνοιγμα και η αντικατάσταση εξαρτημάτων του υπολογιστή σας μπορεί να καταστήσει την εγγύησή σας άκυρη. Προτού εκτελέσετε εργασίες στο εσωτερικό του υπολογιστή σας, ελέγξτε την εγγύηση και τις πολιτικές επιστροφής.

στα έγγραφα περί ασφαλείας και κανονισμών που συνοδεύουν τον υπολογιστή σας και ανατρέξτε στην Αρχική σελίδα περί συμμόρφωσης με τους κανονισμούς στη διεύθυνση **www.dell.com/regulatory_compliance**.

Αν χρειάζεται να:

βρείτε την Ετικέτα εξυπηρέτησης/ τον Κωδικό ταχείας εξυπηρέτησης— Πρέπει να χρησιμοποιήσετε την Ετικέτα εξυπηρέτησης για την αναγνώριση του υπολογιστή σας στη διεύθυνση **support.dell.com** ή για την επικοινωνία σας με την τεχνική υποστήριξη.

βρείτε προγράμματα οδήγησης και αρχεία προς λήψη.

αποκτήσετε πρόσβαση στην τεχνική υποστήριξη και τη βοήθεια προϊόντων.

ελέγξτε την κατάσταση της παραγγελίας σας για νέες αγορές.

βρείτε λύσεις και απαντήσεις σε συνήθεις ερωτήσεις.

εντοπίσετε πληροφορίες για ενημερώσεις της τελευταίας στιγμής σχετικά με τεχνικές αλλαγές στον υπολογιστή σας ή προχωρημένο τεχνικό υλικό αναφοράς για τεχνικούς ή για πεπειραμένους χρήστες.

Ανατρέξτε:

στο πίσω ή το κάτω μέρος του υπολογιστή.



η τοποθεσία υποστήριξης της Dell™ στη διεύθυνση **support.dell.com**.

Προδιαγραφές

Μοντέλο συστήματος

Inspiron 1440

Στην ενότητα αυτή παρέχονται πληροφορίες τις οποίες μπορεί να χρειαστείτε κατά την εγκατάσταση, την ενημέρωση προγραμμάτων οδήγησης και την αναβάθμιση του υπολογιστή σας.


 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Τα προσφερόμενα είδη μπορεί να διαφέρουν κατά περιοχή. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη διαμόρφωση του υπολογιστή σας, κάντε κλικ στην επιλογή **Έναρξη**  → **Βοήθεια και Υποστήριξη** και μετά επιλέξτε τη δυνατότητα προβολής πληροφοριών για τον υπολογιστή σας.

Επεξεργαστής

<i>Τύπος</i>	<i>Προσωρινή μνήμη αποθήκευσης L2</i>
Intel® Celeron®	1 MB
Intel Celeron διπλού πυρήνα	1 MB
Intel Pentium® διπλού πυρήνα	1 MB
Intel Core™2 Duo	2 MB/3 MB/6 MB
Συχνότητα εξωτερικού διαύλου	667 MHz, 800 MHz και 1066 MHz

Μνήμη

Σύνδεσμος μονάδας μνήμης	δύο εσωτερικές υποδοχές τύπου SO-DIMM
Πιθανές διαμορφώσεις μνήμης	1 GB, 2 GB, 3 GB, 4 GB, 6 GB και 8 GB
Τύπος μνήμης	DDR2 SO-DIMM
Ελάχιστη μνήμη	1 GB
Μέγιστη μνήμη	8 GB

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για οδηγίες σχετικά με την αναβάθμιση της μνήμης, ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στην τοποθεσία Υποστήριξης της Dell στη διεύθυνση support.dell.com.

ExpressCard

Υποδοχή σύνδεσης	μία υποδοχή ExpressCard των 54 χιλ.
Μέγεθος υποδοχής	26 ακίδες

Πληροφορίες υπολογιστή

Chipset συστήματος	Intel GM45 (UMA) Intel GM45 (Ξεχωριστή)
Κάρτα γραφικών	ATI Mobility Radeon HD4330
Μνήμη κάρτας γραφικών	256 MB GFX/ 512 MB GFX
Δίαυλος γραφικών	εσωτερικός

Επικοινωνίες

Μόντεμ (προαιρετικό)	Εξωτερικό μόντεμ V.92 56K USB
Προσαρμογέας δικτύου	τοπικό δίκτυο (LAN) 10/100 Ethernet πάνω στη μητρική πλακέτα
Ασύρματες	εσωτερικό WLAN και υποστήριξη για ασύρματη σύνδεση Bluetooth®

Ήχος

Τύπος ήχου	ήχος υψηλής ευκρίνειας διπλού καναλιού (Azalia)
Ελεγκτής ήχου	IDT 92HD81

Ήχος

Μετατροπή στερεοφωνικού σήματος	24-bit (αναλογικό σε ψηφιακό και ψηφιακό σε αναλογικό)
Εσωτερική διασύνδεση	Εσωτερική μονάδα ήχου υψηλής πιστότητας
Ηχείο	δύο μεγάφωνα των 4 Ω
Εργαλεία ελέγχου έντασης ήχου	μενού προγραμμάτων, πλήκτρα άμεσης πρόσβασης πληκτρολογίου

Θύρες και υποδοχές

Ήχος	μία θύρα μικροφώνου, θύρα εισόδου για στερεοφωνικά ακουστικά/ηχεία, ψηφιακό μικρόφωνο με μονάδα κάμερας (προαιρετικό)
Μίνι κάρτα	μία υποδοχή για μίνι κάρτα μισού μήκους
Προσαρμογέας δικτύου	Θύρα RJ45
USB	τρεις θύρες των 4 ακίδων, συμβατές με USB 2.0
Βίντεο	θύρα 15 οπών

Οθόνη

Τύπος (TrueLife)	14,0 ίντσες (HD) WLED 14,0 ίντσες (HD+) WLED
<i>Διαστάσεις:</i>	
Ύψος	173,95 mm (6,85 ίντσες)
Πλάτος	309,40 mm (12,2 ίντσες)
Διαγώνιος	355,60 mm (14,0 ίντσες)
Γωνία λειτουργίας	0° (κλειστή) έως 140°
<i>Γωνίες θέασης:</i>	
Οριζόντια	±40° (HD) ±60° (HD+)
Κατακόρυφη	+15/-30° (HD) ±50° (HD+)

Οθόνη

Βήμα	0.2265 mm (HD)
εικονοστοιχείων	0.1935 mm (HD+)
Κατανάλωση ρεύματος (οθόνη με οπίσθιο φωτισμό) (τυπική)	4,8 W (μέγ.) (HD) 5,5 W (μέγ.) (HD+)

Κάμερα (προαιρετική)

Εικονοστοιχείο (Pixel)	1,3 megapixel
Ανάλυση εικόνας	320 x 240 ~1280 x 1024 (640 x 480 στα 30 fps (καρέ ανά δευτερόλεπτο))
Διαγώνιος γωνία θέασης	66°

Επιφάνεια αφής

Ανάλυση θέσης X/Y (τρόπος λειτουργίας πίνακα γραφικών)	240 cpi
<i>Μέγεθος:</i>	
Πλάτος	ενεργός περιοχή αισθητήρα 81,0 mm (3,19 ίντσες)
Ύψος	42,0 mm ορθογώνια (1,65 ίντσες)

Πληκτρολόγιο

Αριθμός πλήκτρων	86 (Η.Π.Α. και Καναδάς), 87 (Ευρώπη), 90 (Ιαπωνία)
Διάταξη	QWERTY/AZERTY/Kanji

Μπαταρία

Τύπος	Ιόντων λιθίου 4 στοιχείων Ιόντων λιθίου 6 στοιχείων Ιόντων λιθίου 9 στοιχείων
Βάθος	48,45 mm (4,85 cm)
Ύψος	20,15 mm (0,79 ίντσες) (4/6 κελιά) 40,05 mm (1,58 ίντσες) (9 κελιά)
Πλάτος	205,22 mm (8,08 ίντσες) (4/6 κελιά) 276,95 (10,90 ίντσες) (9 κελιά)
Βάρος	0,26 kg (0,26 kg) (4 κελιά) 0,35 kg (0,35 kg) (6 κελιά) 0,52 kg (0,52 kg) (9 κελιά)

μετασχηματιστής AC

Τάση εισόδου	100–240 VAC
Ρεύμα εισόδου (μέγιστο)	1,5/1,6 A
Συχνότητα εισόδου	50–60 Hz
Ισχύς εξόδου	65 W ή 90 W
Ρεύμα εξόδου	3,34 A (65 W), 4,62 A (90 W)
Ονομαστική τάση εξόδου	19,5 +/-1,0 VDC
<i>Διαστάσεις:</i>	
65 W	
Ύψος	29,0 mm (2,90 cm)
Πλάτος	46,5 mm (1,83 ίντσες)

μετασχηματιστής AC

Βάθος	107 mm (4,21 ίντσες)
Βάρος (με τα καλώδια)	0,250 kg (0,25 kg)
65 W (σειρά E)	
Ύψος	16,0 mm (0,67 ίντσες)
Πλάτος	66,0 mm (6,60 cm)
Βάθος	127,0 mm (5,00 ίντσες)
Βάρος (με τα καλώδια)	0,265 kg (0,26 kg)
90 W	
Ύψος	16,0 mm (0,67 ίντσες)
Πλάτος	70,0 mm (2,76 ίντσες)
Βάθος	147,0 mm (14,71 cm)
Βάρος (με τα καλώδια)	0,350 kg (0,35 kg)

μετασχηματιστής AC

90 W (σειρά D)	
Ύψος	34,2 mm (1,35 ίντσες)
Πλάτος	60,8 mm (6,10 cm)
Βάθος	169,5 mm (16,97 cm)
Βάρος (με τα καλώδια)	0,460 kg (0,46 kg)

Φυσικά χαρακτηριστικά

Ύψος	από 25,4 έως 38,9 mm (από 1,0 έως 1,5 ίντσες)
Πλάτος	339 mm (33,91 cm)
Βάθος	238 mm (23,80 cm)
Βάρος (με μπαταρία 4 στοιχείων):	2,3 kg (2,30 kg)
Βάρος (με μπαταρία 6 στοιχείων):	2,4 kg (2,40 kg)

Συνθήκες λειτουργίας υπολογιστή

Εύρος θερμοκρασίας:

Κατά τη λειτουργία από 0° έως 35°C
(από 32° έως 95°F)

Αποθήκευση από -40° έως 65°C
(από -40° έως 149°F)

Σχετική υγρασία (μέγιστη):

Κατά τη λειτουργία 10% έως 90% (χωρίς
συμπύκνωση)

Αποθήκευση 5% έως 95% (χωρίς
συμπύκνωση)

*Μέγιστη δόνηση (με χρήση τυχαίου
φάσματος δόνησης που προσομοιώνει το
περιβάλλον του χρήστη):*

Κατά τη λειτουργία 0,66 GRMS

Αποθήκευση 1,30 GRMS

Συνθήκες λειτουργίας υπολογιστή

*Μέγιστη δόνηση (μετράται με τον σκληρό
δίσκο σε κατάσταση λειτουργίας και μισό
ημιτονοειδή παλμό διάρκειας 2 ms):*

Κατά τη λειτουργία 110 G

Αποθήκευση 163 G

Επίπεδο G2 ή χαμηλότερο,
αερομεταφερόμενων όπως ορίζει το
ρότυπων πρότυπο ISA-S71.04-
1985

Πίνακας περιεχομένων

D

Dell Factory Image Restore (Επαναφορά εργοστασιακής εικόνας Dell) **49**

I

ISP

Πάροχος υπηρεσιών Διαδικτύου **10**

W

Windows Vista® **9**

εγκατάσταση **9**

επανεγκατάσταση **56**

Οδηγός συμβατότητας προγράμματος **40**

Windows, επανεγκατάσταση των **49**

A

αντίγραφα ασφαλείας

δημιουργία **34**

Αντιμετώπιση προβλημάτων υλικού **46**

B

βοήθεια

βοήθεια και υποστήριξη **58**

Δ

δεδομένων, δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας **34**

διαγνωστική λίστα ελέγχου **63**

δίαυλος επέκτασης **71**

Διευθύνσεις e-mail

για τεχνική υποστήριξη **60**

διευθύνσεις e-mail υποστήριξης **60**

E

- εγκατάσταση, προτού ξεκινήσετε **5**
- έναρξη σύνδεσης FTP, ανώνυμη **61**
- ενέργεια
 - εξοικονόμηση **33**
- ενσύρματο δίκτυο
 - καλωδίου δικτύου, σύνδεση **7**
- εξαερισμού, διασφάλιση **5**
- εξοικονόμηση ρεύματος **33**
- εξυπηρέτηση πελατών **59**
- επαναφορά εργοστασιακής εικόνας συστήματος **52**
- Επαναφορά συστήματος **49**
- επανεγκατάσταση των Windows **49**
- επεξεργαστής **69**
- επιλογές επανεγκατάστασης συστήματος **49**
- επίλυση προβλημάτων **35**
- εύρεση περισσότερων πληροφοριών **66**

Z

- ζημιά, αποφυγή πρόκλησης ζημιάς **5**

K

- κατάσταση παραγγελίας **61**
- Κέντρο υποστήριξης της Dell **42**
- κλήση της Dell **63**

M

- μετασχηματιστής AC
 - μέγεθος και βάρος **74, 75**
- Μηνύματα συστήματος **43**

O

- Οδηγός τεχνολογίας Dell
 - για περισσότερες πληροφορίες **66**

Π

- πολύπριζων, χρήση **6**
- πόρων, εύρεση περισσότερων **66**
- προβλήματα λογισμικού **39**
- προβλήματα μνήμης
 - επίλυση **38**
- προβλήματα υλικού
 - διάγνωση **46**
- προβλημάτων, επίλυση **35**
- προβλημάτων παροχής ρεύματος, επίλυση **37**
- προγράμματα οδήγησης και αρχεία προς λήψη **68**
- προδιαγραφές **69**
- προϊόντα
 - πληροφορίες και αγορά **62**
- προσαρμογή
 - ρυθμίσεις ενέργειας **33**

Ρ

- ροής αέρα, πρόβλεψη **5**

Σ

- σύνδεση
 - στο Διαδίκτυο **10**
- σύνδεση δικτύου
 - επιδιόρθωση **35, 36**
- σύνδεση στο Διαδίκτυο **10**

Τ

- ταχύτητα δικτύου
 - έλεγχος **35**
- τεχνική υποστήριξη **59**
- τοποθεσία υποστήριξης της Dell **68**
- τοποθεσίες υποστήριξης
 - σε ολόκληρο τον κόσμο **59**

Πίνακας περιεχομένων

Υ

υπολογιστή, εγκατάσταση **5**

υποστήριξη μνήμης **70**

Χ

χαρακτηριστικά λογισμικού **32**

Εκτυπώθηκε στην
Ιρλανδία



0R134NA00